جامعة مؤتة
كلية الدراسات العليا

مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظرهم في مدارس محافظة الكرك.

إعداد الطالبة:
سلام شاهر العرود

إشراف الدكتور:
سامي محسن الختاتنه

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليا استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي/ قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2014

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

بسم الله الرحمن الرحيم

MUTAH UNIVERSITY
Deanship of Graduate Studies

جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

نموذج رقم (١٤)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة سلام شاهر العرود الموسومة بـ:

مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظرهم في مدارس محافظة الكرك

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في **الارشاد النفسي والتربوي.**

القسم: الارشاد والتربية الخاصة.

	التوقيع	التاريخ	
د. سامي محسن الختاتنه		٢٠١٤/١٢/١٦	مشرفاً ورئيسا
د. احمد عبدالحليم عربيات		٢٠١٤/١٢/١٦	عضواً
د. احمد عبداللطيف أبو اسعد		٢٠١٤/١٢/١٦	عضواً
د. محمد عبدالسلام البواليز		٢٠١٤/١٢/١٦	عضواً

عميد الدراسات العليا

د. علي الضمور

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo
http://www.mutah.edu.jo/gradest/derasat.htm

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي :٦١٧١٠
تلفون :٠٣/٢٣٧٢٣٨٠-٩٩
فرعي 5328-5330
فاكس 375694 ٠٣/٢
البريد الالكتروني
الصفحة الالكترونية

الإهداء

إلى من كلله الله بالهيبة والوقار. . إلى من علمني العطاء بدون انتظار. . إلى من أحمل أسمه بكل افتخار. . أرجو من الله أن يمد في عمرك لترى ثماراً قد حان قطافها بعد طول انتظار وستبقى كلماتك نجوم أهتدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد إلى رمز الرجولة والتضحية. . . **والدي العزيز**.

إلى من بها أكبر وعليها أعتمد. . إلى شمعة متقدة تنير ظلمة حياتي. .

إلى من بوجودها أكتسب قوة ومحبة لا حدود لها. .

إلى من عرفت معها معنى الحياة إلى ملاكي وأغلى الحبايب. . . **أمي الحبيبة**.

إلى شريك حياتي ورفيق الدرب

كل الشكر والثناء لزوجي الغالي ورفيق دربي. . . **عبدالله فرحان الجعافرة**.

إلى من هم اقرب إليّ من روحي

إلى من شاركني حضن ألام وبهم استمد عزتي وإصراري. . . **إخوتي**.

الشكر والتقدير

إذا كان الإهداء يعبر ولو بجزء من الوفاء فالإهداء أيها الأستاذ الحبيب، يا من أوقدت في عتمة الجهل شمعة مضيئة، وفتحت من مغاليق الأبواب باباً للخير مشرعاً، وأيقظت في أعماق الغفوات إدراكاً وحساً مرهفاً، إليك أيها الحبيب نبينا محمد (صلى الله عليه وسلم)

لا يسعني بعد أن وفقني الله لإتمام هذه الرسالة، إلا أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير لكل من ساهم في إنجاز هذه الدراسة، سواء برأي، أو توجيه، أو دعم، أو تسهيلات

وأخصّ بالشكر والتقدير من تعلّمت منه الكثير، أستاذي الفاضل، الدكتور/ سامي محسن الختاتنة، لما بذل من وقت وجهد في سبيل تقديم التوجيهات والإرشادات التي ساهمت بشكل كبير في إبراز هذه الدراسة، ولما أضافه لي من علم ومعرفة متميزة في كل مرحلة من مراحل تعليمي في برنامج الدراسات العليا، فله مني جزيل الشكر والعرفان

كما أتقدم بجزيل الشكر لأعضاء لجنة المناقشة الكرام، الدكتور أحمد عبد الحليم عربيات، والدكتور أحمد عبد اللطيف أبو أسعد، والدكتور محمد البواليز، وذلك على تكرمهم بإعطائي من وقتهم والمشاركة في مناقشة هذه الدراسة.

كما أتقدم بجزيل الشكر للدكتور صبري الطراونة، على تكرمه بتقديم التوجيهات والإرشادات الخاصة بالتحليل الإحصائي للدراسة، وكما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأساتذتي الكرام الذين قاموا بإبداء آرائهم في تحكيم مقاييس الدراسة.

كذلك أتقدم بالشكر لقسم الإرشاد والتربية الخاصة رئيس القسم الدكتور محمد عبد الرحمن، وكما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى مشرفو أقسام الإرشاد التربوي في مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك، وكما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الأصدقاء الذين مهدوا الطريق إمامي للوصول إلى ذروة العلم ومنهم (آيات موسى القطاونة، رجاء محمد الحمايدة، ولاء عبد العزيز حجران، وهاجر موسى العوضات، ياسين هاني القرالة، وإيهاب محمد الطروانة).

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الملاحق

المخلص

مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظرهم في مدارس محافظة الكرك.

سلام شاهر العرود

جامعة مؤتة، 2014

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة الكرك، وقد تكونت أفراد عينة الدراسة من (51) مرشدا و(74) مرشدة، العام الدراسي 2014/2013، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير مقياسين، هما مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات، وتكونت أبعاده من (العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية، الاستجابة)، ومقياس الكفاءة المهنية فقد تكونت أبعاده من (الأداء المهني، الاستقلالية، التواصل، إدارة البرامج الإرشادية وتنفيذها). أظهرت نتائج الدراسة بان مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات جاءت بدرجة متوسطة، بينما أظهرت نتائج الدراسة بان مستوى الكفاءة المهنية لدى المرشدين جاءت بدرجة مرتفعة. كما أظهرت النتائج أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين امتلاك المرشدين لمهارات تكنولوجيا المعلومات ومستوى كفاءتهم المهنية. كما أظهرت النتائج بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، التخصص العلمي، المستوى التعليمي).

Abstract

Extent of Educational Counselors' Possession for Information Technology Skills and its Relationship with Career Competency from their Perspective in Al-Karak Governorate Schools

Salam Shahir Al-roud

Mu'tah University 2014

The current study aimed to identify the extent of educational counselors' Career for information technology skills in Al-Karak governorate schools. The sample of the study included (51) male and (74) female counselors. To achieve the goals of the study, two scales were developed : the information technology scale which included the dimensions of material elements, manpower, dependency, and response , the second one was the Career competency scale with the dimensions of Career, autonomy, communication, and counseling programs management and implementation. Results indicated that the extent of educational counselors' Career for information technology skills was at medium level , while their Career competency was at high level. Results also indicated a significant statistical relationship between counselors' possession for information technology skills and their Career competency while there were no significant statistical differences of the extent of educational counselors' Career for information technology in Al-Karak public high schools that are attributed to gender, educational specialty, and educational level variables.

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

1. 1 المقدمة :

يعد الإرشاد التربوي خدمة تقدم للطلبة لتساعدهم على فهم قدراتهم، واستعداداتهم وإمكاناتهم، وبيئتهم، وتوجيههم توجيهاً صحيحاً بهدف مساعدتهم في اتخاذ القرار الذي يقودهم إلى اختيار مهنة المستقبل، وكذلك مساعدة الطلبة على فهم أنفسهم ومجتمعهم وبيئتهم، وهو إحدى العمليات التعليمية التربوية المخططة، والممنهجة التي تعين الطلبة على رسم مستقبلهم الدراسي والمهني وتحديد آفاقهم بما يساعدهم على التكيف مع أنفسهم وبيئتهم المهنية، ومجتمعهم الكبير بما يحقق لهم السعادة والطمأنينة في حياتهم (الشيخ، 2006).

لقد أصبح الإرشاد في المؤسسات التعليمية يقترن بأي نظام تربوي متطور، وذلك لأنه عملية تربوية اجتماعية إنسانية تسعى لتطوير العملية التربوية، ورفع كفايتها وتحسين نتاجاتها، وفق أساليب عملية تربوية، من هنا أصبح الإرشاد عملية عصرية، وسمة من سمات النظم التربوية المعاصرة التي يراد بها، إيجاد الإنسان المتوازن الذي يتمتع بقدر كاف من الصحة النفسية والاتزان الانفعالي والاجتماعي والعقلي والنمو المتكامل (ربيع، 2005).

ويعمل المرشد التربوي لمساعدة أفراد يحتاجون له، بناء على ما يتمتع به من كفاءات مهنية، وإنه كلما تحسنت برامج إعداد المرشدين زادت كفاءتهم في مساعدة المسترشدين، فالمرشد لا يستطيع أن يقدم مساعدة من فراغ أو أن يتصف بمواصفات الشخص المرشد الفعال؛ لأن مواصفات المرشد الفعال ترتبط بتوافر الكفاءة العالية والإعداد الجيد، لذلك على المرشد أن يلم بجميع المفاهيم والافتراضات والنظريات الإرشادية وأساليب الإرشاد فيها، وكذلك بخصائص نمو المسترشدين في المراحل النمائية المختلفة، والعلاقة بين هذه المراحل، كما يتوجب عليه التعرض إلى التدريب الكافي لإدارة الجلسات الإرشادية، ومساعدة المسترشدين على اتخاذ القرارات التي تحقق توافقهم النفسي والاجتماعي، على أن يراعي ما يطرأ على المجتمع من تغيرات، وما لديه من عادات وتقاليد وقيم، والتي لها الأثر الأكبر في الحكم على سلوك الفرد،

فإذا ما نجح المرشد في مساعدة المسترشد في تحقيق أهدافه باستخدام الكفاءات التي يجب أن يمتلكها، فهذا مؤشر على أن المرشد متقن لدوره، ومحقق لمتطلبات وظيفته (أبو عطية، 2002).

ويعد (الإنترنت) مصدراً مهما للمعلومات، فقد قدمت خدمات مهمة للعالم بأسره، وارتبطت بالمجالات جميعها، وبذلك أصبح من المتعذر على أي علم من العلوم تجاهل هذا المصدر الواسع للمعلومات والاتصال. هذا فضلاً عن توفير الوقت والجهد، حيث يتمكن المستخدم من الوصول إلى المعلومات، في الوقت الذي يريد، وبالشكل الذي يحدد (الشوابكة، 2010).

ويتميز العصر الحالي بالاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات (الحاسوب، والشبكة العنكبوتية، والفيديو، الاتصالات، وشبكات التواصل الاجتماعي)، وتعتبر أجهزة وأدوات التكنولوجيا اليوم فائقة السرعة وجزءاً من ثقافتنا المعاصرة من أي وقت مضى. وتقوم هذه الأجهزة الحديثة من التكنولوجيا بمساعدة الإنسان في عملية التعليم والتدريب والتخطيط في التخصصات العلمية كافة، وقد أصبح استخدام تكنولوجيا المعلومات في الحصول على المعلومات ونقلها من أهم الركائز التي تمكنا من مواكبة التطور والتقدم في المجالات كافة، إضافة إلى أثر ذلك في توفير الوقت والجهد والمال، سواء كان ذلك في مجال الحصول على المعلومات أو نقلها أو حفظها؛ إن دمج برامج الإرشاد التربوي بالتكنولوجيا كأداة مهنية جزء لا يتجزأ من خطة الإرشاد التربوي التي تركز على التنمية المهنية والأكاديمية والنفسية للطلاب. كما يشجع المرشدون الطلاب على الاستفادة من ثروة عظيمة من المعلومات والمصادر المتاحة من خلال استخدام التكنولوجيا(العسامي، 2009).

وتتمثل تكنولوجيا المعلومات بشكل خاص في أجهزة الحاسوب وشبكة الانترنت، حيث تزايد الاهتمام في الفترة الأخيرة بهذه التكنولوجيا، أملا في إصلاح المنظومة التربوية وتحقيق أهدافها عن طريق تطبيقات التكنولوجيا التي يمكن توظيفها في إصلاح المنظومة وتحقيق أهدافها (الشديفات، 2007).

ويمكن الاستفادة من هذه الوسائل في مجال الإرشاد التربوي وتدريب المرشدين التربويين على تطبيق العديد من التقنيات الإرشادية، وتصحيح الاختبارات،

والاستشارات، وفي التدخل الإرشادي، وتقييم البرامج الإرشادية بناء على معطيات مقدمة من الأشخاص الذين يحتاجون إلى عملية الإرشاد(بنات، وغيث، والبنا، والبدارين، 2013)، وكذلك يمكن أن تساعد المرشد في تنفيذ العديد من المهام الأخرى ذات الصلة بالعمل، مثل: حفظ السجلات، والتنمية المهنية، وبالإضافة إلى ذلك يستطيع المرشد أن يمارس أشكالا عديدة من الاتصالات بين الأشخاص والجماعات بسهولة ويسر متجاوزا بذلك الحدود الجغرافية والزمن، فبوساطة وسائل تكنولوجيا المعلومات ينمو الحوار الجماعي، ويدعم التفاعل على مختلف المستويات. كما أن استخدام الوسائل التكنولوجية يسهم في تقليل الفجوة بين البعد الزماني والمكاني للأجيال، ويدفع إلى ممارسة أدوار اجتماعية جديدة من خلال قنوات الاتصال الالكترونية (مجيد، 2009).

وتعد الكفاءة المهنية للمرشد التربوي من المواضيع المهمة في التربية التعليم، إذ ينظر إليها على أنها مجموعة من المعارف والاتجاهات، والمهارات التي يكتسبها المرشد التربوي في أثناء أدائه لمهام عمله، وتقديم الخدمة بحيث تمكنه من القيام بأدواره المهنية بسهولة ودقة وسرعة وفاعلية، وتحقيق مستوى عال في الأداء والقدرة على ممارسة الإرشاد التربوي الفعال للطلبة (الطلال، 2010).

ولذلك جاءت هذه الدراسة لمعرفة مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية في عملية الإرشاد في المدارس الثانوية في محافظة الكرك.

1 .2 مشكلة الدراسة :

يواجه المرشد التربوي مسؤولية كبيرة، إذ بات واضحا أهمية الإرشاد التربوي في عملية التعليم؛ بسبب التزايد الكبير لأعداد الطلبة في المدرسة، وأيضا التطور الذي وصل إليه المجتمع من دخول عصر تكنولوجيا المعلومات إلى المدرسة، الأمر الذي يتوجب على المرشد التربوي الاستفادة من هذه التكنولوجيا في رفع الكفاءة المهنية للإرشاد التربوي في مدارس محافظة الكرك.

ويحتاج المرشدون التربويون في هذه الأيام بالمملكة الأردنية الهاشمية بشكل عام ومحافظة الكرك بشكل خاص إلى برامج متطورة يتفاعلون من خلالها مع هذه التكنولوجيا والنشاطات، لتخدم أنشطة المرشد سواء مع الطلبة أو زملاء المهنة أو المجتمع المحلي، أو مجلس الآباء، ولكي يقوم المرشد التربوي بعمله بفعالية عند مواجهة المشكلات التي قد يتعرض لها حيث تعد الكرك من المحافظات التي تنمو بشكل متطور ومتسارع من الناحية التعليمية والاقتصادية حيث يزداد عدد المدارس فيها وعدد الطلاب يتسارع على نحو كبير، لابد أن يمتلك المرشد فنيات وآليات ومهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات، ويمتلك كفاءة مهنية عالية تساعده على فهم ذاته وقدراته وإمكانياته والتعامل بشكل أفضل مع المسترشدين، وحل مشكلاته، وتنمية قدراته، في اتخاذ القرارات السليمة. وقد أوصت بعض الدراسات إلى ضرورة رفع كفاءات المرشدين التربويين في مجال تكنولوجيا المعلومات، ومجال الكفاءة المهنية.

3. 1 أسئلة الدراسة:

ما مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظرهم، ويصوغ عن ذلك بالتساؤلات التالية:

1. ما مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظرهم في المدارس الثانوية محافظة الكرك؟
2. ما مستوى الكفاءة المهنية التي لدى المرشدين التربويين في المدارس الثانوية محافظة الكرك؟
3. ما مدى ما يفسره امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في كفاءتهم المهنية؟
4. هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة (0. 05) بين مدى امتلاك المرشدين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك تعزى لمتغيرات: النوع الاجتماعي، والتخصص، والمستوى التعليمي؟

1 .4 أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى:

1. التعرف إلى مدى امتلاك المرشدين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية محافظة الكرك.
2. التعرف إلى مستوى امتلاك المرشدين التربويين الكفاءات المهنية في الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية محافظة الكرك.
3. التعرف إلى درجة إذ كان اختلاف بين مستوى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات، وكفاءتهم المهنية في الإرشاد التربوي.
4. التعرف فيما إذا كان هناك اختلاف بين المرشدين التربويين تعزى للنوع الاجتماعي، والتخصص، والمؤهل العلمي.

1 .5 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع الذي تناولته، تكنولوجيا المعلومات والكفاءة المهنية، إذ تتمثل أهميتها النظرية والتطبيقية فيما يلي:

الأهمية النظرية: تأتي أهمية تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية أمراً ضروري تقتضيه طبيعة العصر الذي نعشيه حاليا.

1. إثراء الأدب النظري المتعلق بتكنولوجيا المعلومات لدي المرشد
2. إثراء الأدب النظري المتعلق بالكفاءة المهنية للمرشد
3. تسليط الضوء على أهمية توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة الكرك.
4. إفادة المكتبة العربية بشكل عام، والأردنية بشكل خاص بموضوع جديد قد يحظى باهتمام الباحثين، ويعد نقطة انطلاق لدراسات أخرى في أبعاد أخرى الإبعاد تكنولوجيا المعلومات والإبعاد أخرى لإبعاد الكفاءة المهنية في عملية الإرشاد التربوي.

الأهمية التطبيقية:

كما تتبع الأهمية التطبيقية للدراسة من خلال المرتكزات الآتية:

1. يمكن لنتائج الدراسة أن توجه للمرشدين من أجل تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة الكرك.
2. يمكن أن توجه النتائج لكل من وزارة التربية والتعليم لمساعدة المرشد على استخدام تكنولوجيا المعلومات.
3. بناء برامج تدريب للمرشدين على كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات.

1.6 التعريفات المفاهيمية والإجرائية

مهارات تكنولوجيا المعلومات(Information Technology): هي مجموعة من العناصر المترابطة التي تجمع، وتعالج، وتخزن المعلومات، وتسترجع لتساعد في اتخاذ القرارات، وفي تحديد المشاكل وإعطاء تصور للمواضيع المعقدة، وإيجاد الأساليب والوسائل المثلى في تهيئة البيئة للقيام بالعمل بطريقة مثلى(Philip, Hazelt, 1997).

يقصد امتلاك المرشد بتكنولوجيا المعلومات إجرائيا: الدرجة التي يحصل عليها المرشد التربوي في المدرسة على المقياس المطور لهذه المهنة والمكون من الإبعاد (العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية، الاستجابة).

الكفاءة المهنية :(Vocational Efficiency): هي مدى القدرة على تقديم الخدمات بفعالية واستقلالية وتوظيف المهارات في العمل، ومدى الالتزام نحو ما يقوم به الفرد من واجبات أعمال إضافية (الرعود، 2007).

يقصد بالكفاءة المهنية إجرائيا: الدرجة التي يحصل عليها المرشد على المقياس المطور لهذه الغاية والمكون من الإبعاد(الأداء المهني، الاستقلالية، التواصل، برنامج الإرشادي وتنفيذها).

المرشد التربوي: هو فرد مؤهل ومدرب يقدم خدماته الإرشادية من خلال علاقة مهنيه رسمية، لمساعدة الطلبة في كثير من المجالات داخل المدرسة وخارجها لتحقيق أقصى مستويات النمو (السفاسفة، 2003).

يقصد بالمرشد التربوي إجرائيا: هو شخص مؤهل يقوم بخدمات التوجيه والإرشاد في مدارس محافظة الكرك الثانوية.

7. 1 حدود الدراسة:

اقتصرت الدراسة على الحدود والمحددات الآتية:

1. الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على مدارس الثانوية لمحافظة الكرك.
2. الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على المرشدين والمرشدات في مدارس محافظة الكرك الحكومية.
3. الحدود الزمانية: طبقت أدوات الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي(2013-2014)
4. أداة الدراسة: استخدم مقياسان هما: مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات، ومقياس الكفاءة المنهية.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل الإطار النظري، والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة.

1. 2 الإطار النظري

تعد عملية الإرشاد ذات علاقة مهنية تتجلى في المساعدة المقدمة من فرد إلى آخر، الأول يملك القدرة على المساعدة (المرشد)، والاخر يحتاج إلى المساعدة وهو(المسترشد)، وهذه المساعدة تتم وفق عملية تخصصية تقوم على أسس وتنظيمات وفنيات تتيح الفرصة أمام المسترشد لفهم نفسه وإدراك قدراته(ربيع، 2005).

تعد تكنولوجيا المعلومات مؤشرا للتقدم العلمي والتكنولوجي لهذا العصر، فقد غزت الحياة العصرية، واتسعت دائرة الاستخدام، وقد أصبح لها قدرة حتمية هائلة لمواجهة واقتحام مشاكل المجتمع المستعصية التي كانت تحتاج إلى جهود مضنية ووقت طويل للتغلب عليها بأتباع الطرائق والأساليب التقليدية، كما أن مفهوم التكنولوجيا يستخدم بعض الأدوات والأجهزة في عملية التعليم والتعلم(السالمي،2010)

وقد تعددت التعريفات التي تناولت تكنولوجيا Technology فقد عرفها (السالمي، 2010) بأنها "ذلك العلم الحديث الذي يبحث في شكل وخصائص، وتنظيم المعلومات، ويهدف إلى خلق الأساليب والوسائل المثلى في تهيئة وجمع ومعالجة تلك المعلومات.

أما المعلومات (Information) فهي المعطيات الناتجة عن معالجة البيانات يدويا، أو حاسوبيا، أو بالحالتين معا، ويكون لها سياقا محددا، ومستوى عال من الموثوقية، كما أن المعلومات تتصف بعدد من الخصائص الجيدة لكي تكون مفيدة وهي (الدقة، والبساطة، والاقتصاد، والحداثة، والمنطقية)، وتقديمها في الوقت المناسب، ويمكن التحقق منها، والاعتماد عليها (زيغان والخطيب، 2009).

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات بأنها من الوسائل والأدوات والآليات التي دخلت مناحي الحياة جميعها، وعرفها (قنديلجي، 2010) بأنها النظام الذي يوحد بين نظم الحوسبة مع الربط عبر وسائل الاتصال السريعة؛ بغرض نقل والمعلومات المختلفة بنصوص،

أرقام، جداول، صور، صوت، . . . إلخ، وأصبحت ضرورة لا بد من التعامل معها؛ لأنها من متطلبات العصر (الحلية، 2003).

ولقد تزايد استعمال الشبكة العنكبوتية في السنين القليلة الماضية بشكل سريع، وقد برز بشكل واضح وجود الشبكة العنكبوتية، إذ إن معظم المدارس والكليات في الولايات المتحدة الأمريكية قد وصلت للحصول على المعلومات من الشبكة العنكبوتية، لذا فإن توافر الحواسيب و الشبكة العنكبوتية يعد مطلبا أساسيا للعملية التعليمية، فقد أصبح استعمال الشبكة العنكبوتية للأغراض الأكاديمية شيئاً أساسياً في الكثير من المؤسساتت التربوية (Mendels,2000). ولا أحد يستطيع أن ينكر الدور المهم والإيجابي للإنترنت في حياة الطلبة بما توفره من معلومات لازمة تتعلق بالمواد الدراسية(الخطيب، 2011).

و يشير (عربيات، 2014): إلى مجموعة من الخصائص الإرشادية عبر الحاسوب تتمثل بالاتي:

1. طريقة توصيل الخدمة الإرشادية عبر الحاسوب قد تختلف وفقا لعدد مرات تكرارها، ونمط الاتصال، والتواصل، وتكلفة الحلقات الإرشادية، وطريقة الدفع التي يفضلها المرشد، وحاجات المرشدين.
2. سرعة الخدمة الإرشادية، سهولة الدخول إلى البرنامج الإرشادي مقارنة مع الطريقة التقليدية، وهذه الخدمة متوفرة على مدار اليوم.
3. الأشخاص الذين لديهم مشكلات محرجة فإنهم بسهولة يستطيعون أن يعبروا عن مشكلاتهم، ويتلقون الإرشاد وبدرجة عالية من السرية.
4. كثافة الاتصالات عبر الشبكة العنكبوتية هي عملية ليست صعبة التحكم فهي مرنة بدرجة كافية لتلقي طلب الخدمات الإرشادية الطارئة وتلبية الحاجات.
5. تقديم خدمة بسيطة وفعالة حتى في أثناء التبادلات اللفظية المتراكمة بين المشاركين في العملية الإرشادية تستخدم لعمل المقارنات وتذكير المسترشد وغيرها.

6. وضوح التخطيط وسير العملية من خلال التفاعلات المستمرة والدائمة التي تقود إلى توضيح أكثر الأسباب الخاصة غير الظاهرة في سير العملية الإرشادية.
7. سهولة وصول الناس الذين هم بحاجة للإرشاد الذين يحجمون عنه بسبب استعمال تقاليد الإرشاد النفسي وإجراءاته وذلك بسبب الصعوبات في انتقالهم من مكان إلى آخر أو الإعاقة الشخصية والحاجة للسرية أو الخجل أو الخوف من موعد المقابلة وجها لوجه والتفاعل المباشر والمرضى والذين ليس لديهم الوقت الكافي خلال ساعات الدوام الرسمي.

تكنولوجيا المعلومات في الإرشاد التربوي:

أصبح استخدام التكنولوجيا في العلمية التربوية أمرا ضروريا تقتضيه طبيعة العصر الذي نعيش حاليا، إذ أصبح دور المرشد موجها، بعد أن كان ناقلا وملقنا للمعلومة، وبذلك أصحبت العلمية الإرشادية تشاركيه بين المرشد والمسترشد. كما وفرت تكنولوجيا المعلومات بدائل عديدة في الإرشاد؛ مما أتاح للمرشد فرصة تعليم ما هو جديد بالعمل الإرشادي، وتقديم التغذية الراجعة، كما وفرت إمكانات لتطور العمل الإرشادي، وأدوات إرشادية متعددة لحفظ المعلومات؛ مثل: أشرطة الفيديو، والأقراص المدمجة، وغيرها(مجيد، 2009).

ويعد عمل المرشد التربوي جزءا من النظام الاجتماعي الذي يتطلب توافر مواصفات وكفاءات محدده؛ ليستطيع القيام بمسؤولياته وواجباته، ويتضمن دور المرشد التربوي بالتكنولوجيا أهمية في تقديم خدمات إرشادية عبر برامج إرشادية إلى الطلبة لمساعدتهم على اختيار نوع الدراسة المناسبة لقدراتهم والاستمرار فيها، والتغلب على المشكلات التي تعترضهم في تحقيق التوافق الدراسي، ومساعدة الطالب في رسم الخطط التربوية التي تتلاءم مع قدراته وميوله وأهدافه، وأن يختار نوع الدراسة المناسبة، وكذلك رفع المستوى الشخصي والأكاديمي والنفسي، ومساعدته في النجاح في دراسته (الغامدي، 2005).

كما تؤدي تكنولوجيا المعلومات دوراً كبيراً في تحسين العملية الإرشادية للوصول إلى تحقيق الأهداف المنشودة، وذلك بأقل وقت و إمكانيات، إذ أصبح الإرشاد مرنا وليس ثابتا(الشرفا، 2011).

ويمكن للمرشد أن يحقق الأهداف بشكل سريع، ويتميز الموقف الإرشادي الذي يوظف فيه تكنولوجيا المعلومات بمزايا يمكن إجمالها بما يلي (بكارد، 2003):

1- تفاعل المرشدين مع التكنولوجيا، وتنمية قدراتهم الإبداعية.
2- تدريب المرشدين، وحثهم على الاستكشاف والاستنتاج.
3- تعزيز دافعية المرشد والمسترشد عند رؤيته نتائج ما تعلمه.
4- مساعدة المرشدين في اختيار أساليب تربوية حديثة تستخدم التكنولوجيا لتحسين العملية الإرشادية.
5- مراعاة الفروق الفردية بين المرشدين من خلال تنوع البرامج والخبرات المقدمة.
6- تقديم تغذية راجعة فورية بجميع أشكالها.
7- توفير الجهد والمال والوقت.

ولم يعد هدف العملية الإرشادية تحصيل المعرفة فقط، بل أصبح القدرة على الوصول إلى مصادرها الأصلية وتوظيفها في الميادين المختلفة، فمع التقدم التكنولوجي وبالذات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والشبكات والانترنت أصبح المرشد قادراً على الاتصال بمراكز البحث المرتبطة بالشبكة العالمية، حيث ساعدت التكنولوجيا الحديثة في التغلب على المسافات الواسعة والمواقع الجغرافية والمتباعدة والحدود السياسية بين المرشدين (خزاعلة والهوش وجوارنة، 2006).

ويهتم المرشد بدمج تكنولوجيا المعلومات في العملية التربوية والإرشادية كما وضح ذلك (الحناوي، 2011) على النحو الاتي:

1. استعمال الحاسوب والتكنولوجيا في العملية الإرشادية، واستعماله أداة للاتصال، بين الإدارة والمرشد، وبين الطلبة والمرشد، وبين المجتمع المحلي والمرشد.

2. استعمال التقنيات الحديثة للمعلومات والاتصال وسيلة للتعليم، وأداة للاتصال، بين المرشد والطلبة، وبين الطلبة وأقرانهم، وبين المرشد والمعرفة، وبين الطالب والمعرفة.

كما اتفق العلماء على أربعه خصائص أساسية حول تكنولوجيا المعلومات، وهي كما ذكرتها(كرمه، 2010) وهي على النحو الآتي:

1. القابلية للفهم: يتم تقديم المعلومات للاستفادة منها بصورة مفهومة واضحة.
2. الملاءمة: تكون المعلومات قادرة على التأثير في القرارات التي يتخذها المستفيدون منها.
3. المصداقية: أن توفر المعلومات قدرا كافيا من الموضوعية وعدم التحيز.
4. القابلية للمقارنة: أن يكون مستخدم المعلومات قادرا على الاستفادة منها في العمليات المقارنة بين نتائج المستويات المختلفة.

وقد اقتراح باراسورامان وبيرن (Parasuraman, & Berry ،1988)، مقياسا للتعرف على مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات، وركزا في مقياسهما على خمسة أبعاد هي كما يلي:

أ. المادية (Tangible) :تشير إلى توفر الأجهزة والمعدات، والأشخاص ومواد الاتصال في مجال تكنولوجيا المعلومات.

ب. الاعتمادية (Reliability) : هي القدرة على أداء الخدمة باعتمادية ودقة.

ج. الاستجابة (Responsiveness) : هي القدرة على مساعدة الأشخاص للحصول على الخدمات باستجابة عالية.

د. التعاطفية (Empathy) : هي قدرة العاملين في تكنولوجيا المعلومات على كسب ثقة المستخدمين.

ه. التأكيدية (Assurance) : هي الاهتمام بالمصالح الشخصية لمستخدمي نظام المعلومات.

ومع تقدم تكنولوجيا المعلومات، فقد أصبحت هناك مهام وأدوار للمرشد لا يستطيع إهمالها، وعليه مواكبتها والاستفادة منها وهي كما ذكرها فانوهورن وميرك (Vanhorn & Myrick, 2001) على النحو الآتي:

1. المراسلة بالبريد الإلكتروني (E-Mail): يستطيع المرشد التربوي استخدام البريد الإلكتروني لاستقبال المعلومات وإرسالها التي تسهم في فهم مشكلات الطلبة، أو لمراسلة أولياء الأمور الذين يصعب حضورهم إلى المدرسة، ويوفر البريد الإلكتروني الوقت والجهد للمرشد وولي الأمر.

أهم مبررات استخدام البريد الإلكتروني في التعليم ومنها: سرعة وصول الرسالة، والتكلفة المنخفضة للإرسال والاستقبال، وإلغاء الحواجز الإدارية والنفسية، وإمكانية تعميم الرسالة الواحدة لأكثر من جهة، وإمكانية حصول المستفيد على الرسالة في الوقت الذي يناسبه، والإرسال والاستقبال في مدة زمنية قصير ة، وإمكانية ربط الملفات بالبريد الالكتروني، وتحديد الوقت المناسب لاستقبال الرسائل وقراءتها(سعادة والسرطاوي، 2003).

لقد أصبح البريد الإلكتروني أكثر وسائل الاتصال الداخلية والخارجية أهمية، فمن خلالها يمكن إدارة المعلومات في مؤسسة ما باستخدام نظام البريد الالكتروني، وتتميز الخدمات التي يقدمها الشبكة العنكبوتية التي يمكن توظيفها في مجال الإرشاد مثل : نظام البريد الالكتروني، ونظام نقل الملفات، وخدمة المجموعات الإرشادية، وخدمة المحادثة، وخدمة البحث، وخدمة الشبكة العنكبوتية، وخدمة القوائم البريدية، بأنها تسعى لإيجاد علاقات إيجابية ودائمة بين المرشد والمسترشد، وإعادة تشكيل أساليب الاتصال، ووسيلة اتصال بين المرشدين، وتوفير حواراً مفتوحاً بعيداً عن جو قاعات الدراسة التقليدي، كما أنها تساعد في زيادة الوقت المخصص للمناقشات، ومبادرة المسترشدين بالاتصال لمناقشة القضايا (الحلية، 2003).

ويشير ماندرو، كلور، وتلور، اسزو (MacAndrew, Clow, Taylor, Aczel, 2004) أيضا إلى أهمية عامل إشراك المرشدين في تداول ونقل المعرفة، الذي يؤدي بهم إلى مواصلة التعلم بما يحقق استمرارية الانتماء المهني لديهم في ظل بيئة قادرة على مواجهة المنافسة والتحديات.

2. الاطلاع على المواقع الإلكترونية (Websites): يستطيع المرشد الاطلاع على مواقع إلكترونية خاصة بمدارس معينة أخرى للاستفادة من خدماتها، أو

الاطـلاع علـى مواقـع علميـة، زيـارات ميدانيـة مـع الطلبـة إليهـا، والمشـاركة فـي اجتماعـات الآبـاء والمعلمـين، وتوظيـف النشـاطات المدرسـية، ومتابعـة عمـل لجنـة خدمـة البيئـة، كـل ذلـك مـن أجـل القيـام بالعلميـة الإرشـادية مـن الجـانبين الوقائي و العلاجي.

3. المهمـات المتعلقـة بـالمجتمع المحلي(التواصـل الاجتمـاعي): يعـد المرشـد حلقـة الوصل بين المجتمع والمدرسة، إذ يسهم في تغيير المدرسة والعائلة والمجتمع ليصبحوا مجموعة حلقات في سلسلة واحدة هدفها مصلحة الطالب.
4. المهمـات التكنولوجيـة: تظهـر فـي اسـتخدام البريـد الإلكترونـي، والاطـلاع علـى المواقع الإلكترونية والمجلات العلمية، واستخدام الحاسوب أداة في الإرشاد.

الكفاءة المهنية (Vocational Efficiency)

نظـراً لأهميـة الإرشـاد التربـوي ومـا حققـه مـن نجـاح فـي رفـع مسـتوى الأداء الإرشادي، فقد أخذت به العديد من الدول، وبدأت المؤسسات التربويـة والعلميـة بتطـوير برامجهـا علـى أساسـه، وتبـرز أهميـة دور المرشـد ومكانتـه فـي العمليـة الإرشـادية أجـل تحقيق الأهداف التربوية والنفسية والاجتماعية للطالب. فقد أشار (الطـلال، 2010) إلـى أن الكفاءة المهنية مجموعه من المعارف والاتجاهات، والمهارات التـي اكتسبها المرشد فـي أثنـاء الخدمـة بحيـث تمكنـه مـن القيـام بـأدواره المهنيـة بسـهولة ودقـة وسـرعة وكفـاءة، وتحقيق مستوى عالي في الأداء والقدرة على ممارسة العمل الإرشادي داخل المدرسة.

كمـا عرفهـا (زريقـي، 2008)، بأنهـا مجموعـة مـن المعـارف والمهـارات والإجـراءات التـي تمكـن المرشـد الطلابـي مـن أداء عملـه بفعاليـة علـى الوجـه الأمثـل، ويمكـن قيـاس هذه الكفاءة بشكل عام من خلال الأداء الذي يظهر فـي سلوك المرشد الطلابي وأدائـه المهني.

ويتطلـب النجـاح فـي أي عمـل، مجموعـة محـددة مـن الكفـاءات والمهـارات، التـي تتفاوت بين مرشد وآخر، وتكسب من خلال الدراسة والتأهيل الأكـاديمي المتخصـص، والبـرامج التدريبيـة المتنوعـة. وتعنـي الكفـاءة :امـتلاك المرشـد لمجموعـة مـن الصـفات العقليـة والاجتماعيـة والانفعاليـة التـي تمكنـه مـن تقـديم الخـدمات للآخـرين (الحليـة، 2003).

تعد الكفاءة مهارة مركبة أو نمطا سلوكيا أو معرفة، تظهر في سلوك المرشد (أبو عطية، 2002) جوانب تظهر من خلالها الكفاءة المهنية:

1. القدرة على إعداد برنامج إرشادي تتضمن مهارات الإلمام بأساليب جمع المعلومات المختلفة، والإلمام بنظريات وطرائق الإرشاد، والإلمام بمتطلبات مرحلة النمو التي يمر بها الطلبة، والإلمام بالاختبارات كافة المستخدمة في عملية الإرشاد، وتطبيق الاختبارات المستخدمة وتفسير نتائجها.
2. تحقيق أهداف البرنامج الإرشادي، تتضمن مهارات تعريف المسترشد بالمجالات الدراسية التي تناسبه، و تعريف بمجالات العمل التي تناسبه، وبمتطلبات المهن المختلفة، و تحويل إلى المؤسسات التي تقدم خدمات مكملة للعملية الإرشادية.
3. إدارة الجلسة الإرشادية، تتضمن مهارات توجيه الأسئلة التي تتعلق بمشكلة المسترشد، واستخدام أساليب السلوك غير اللفظي (تعبيرات الوجه والإيماء وحركة العيون، واستخدام أساليب السلوك اللفظي(المديح والتشجيع)، والإصغاء الجيد وحسن الانتباه، والقدرة على التفكير والنقاش والمرنة.
4. تكوين الثقة بين المرشد والمسترشد تتضمن القدرة على إنشاء علاقات تتصف بالدفء والفعالية مع الآخرين، والقدرة على الاحتفاظ بسرية العمل، وتقبل المسترشد فردا له صفاته وإمكانياته، وإصدار أحكام موضوعية باستخدام أسلوب القيادة الديمقراطية.
5. اتخاذ القرارات السليمة وتتضمن مساعدة المسترشد في تحديد أهدافه، وتقديم التعليمات الضرورية لزيادة وعي المسترشد بمشكلاته، وتشجيع المسترشد على الاستمرار في العلمية الإرشادية حتى تحقق أهدافه، وتقديم المساعدة للمسترشد للتعبير عما يجول بنفسه حتى تتضح مشكلته.
6. تفهم السلوك الاجتماعي تتضمن القدرة على تفهم الآخرين وأبعاد الوسط الاجتماعي والثقافي الذي يعيش فيه ومتطلباته، وتقبل التغير الاجتماعي وتفهم القيم الأخلاقية، والإفادة من الخبرات السابقة

إن المرشد الكفؤ هو الذي يطور أسلوبا أكثر عمقا لفهم السلوك البشري، وأن يكون قادرا على التفهم بشكل منتظم، ويفكر بشكل منظم، ويكون قادراً على تحديد النماذج السلوكية التي تتصف بالالتزام النفسي، ومساعدة المسترشد في تغيير هذا السلوك لدية وامتلاك مهارة الآخرين(الرعود، 2007).

ويتوجب على المرشد التخطيط للبرنامج الإرشادي وإجراء البحوث وتشخيص المشكلات، وحلها بأسلوب علمي مهني، وجمع المعلومات بأساليب متنوعة، والقدرة على تقويم خبرات المتعلم وسلوكه وقد أشار (زيدان والشوافقة، 2007) إلى مجموعة من الكفاءات التي يتطلب توفرها لدى المرشد على النحو الآتي.

1. مهارات الأداء المهني: يتطلب درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة لوظيفة الفرد، وهو يعكس الكيفية التي يتحقق بها أو يشبع الفرد متطلبات الوظيفة، ويقاس الأداء على أساس النتائج التي حققها الفرد.
2. مهارات الاتصال: يشار إليها بأنها عملية تفاعل مشتركة بين طرفين لتبادل فكرة أو خبرة عن طريق وسيله.
3. مهارة إعداد خطة العمل الإرشادي : يتطلب أن يكون لدى المرشد الإلمام بأساليب جمع المعلومات المختلفة والمتطلبات خلال مرحلة النمو التي يمر بها الطلبة والاختبارات المستخدمة، ومعرفة تطبيقها، وتفسير نتائجها خلال عملية الإرشاد.
4. مهارة تحديد الحاجات : يتطلب ذلك الحصول على المعلومات المتعلقة بعالم العمل وحاجات الإفراد، وتطلعاتهم وآراء الإباء والأمهات، والأساليب المتبعة لذلك.
5. مهارة تحديد الهدف: يتطلب ذلك إدراك الأهداف القصيرة المدى والبعيدة المدى.
6. مهارة تقديم الخدمات الإرشادية: تتطلب الإلمام بطريقه تقديم الخدمات الفردية والجماعية المباشرة وغير المباشرة.
7. مهارة استخدام الطرائق المتطورة وتقنياتها في الإرشاد: يتطلب ذلك برمجة المعلومات وتقنية الاتصالات.

8. مهارة التقويم المستمر التكويني والنهائي.
9. مهارة التدريب الموجه لحسن اتخاذ القرار.
10. مهارة تمحيص دقة المعلومات التربوية والمهنية وتنظيمها.
11. مهارات الاتصال والتعبير عن الأفكار والمعلومات.
12. مهارة التسجيل وتوثيق المعلومات.

ولا بد للمرشد تعلمها، ويفترض أن يتقنها قبل عمله في الحقل الإرشادي، ولابد من العمل على إقامة علاقة مع المسترشد العلاقة المهنية (علاقة لا صداقة) علاقة تحكمها معايير المجتمع ومعتقداته قوانين المهنة وأسسها ويجب أن تكون العلاقة نزيه ذات هدف إرشادي، وان يكون معداً إعداد علمياً ومهنياً ويشمل الإعداد ما يلي(أبو أسعد، 2011):

1. الإعداد النظري العام: تزويد المرشد بفكره عن طبيعة الإنسان وحاجاته.
2. دراسة مقررات مساعدة للإرشاد: تمتد مهام الإرشاد إلى التخطيط والإشراف والمتابعة.
3. الإعداد العملي الميداني :التدريب على إجراء المقابلة الإرشادية، التدريب على استخدام الاختبارات النفسية، التدريب على دراسة الحالة وكتابة التقارير، التدريب على الممارسة الإرشادية الفعلية باستخدام الأفلام، وعرض نماذج التدريب الميداني في مراكز الإرشاد، المدارس، الجامعات.
4. احترام التخصص ومعرفة الحدود (لا يصح للمرشد أن يضع نفسه مكان الطبيب) بل يشارك مع الفريق الإرشادي إن دعت الظروف (مؤتمر الحالة) ويقوم بإحالة المسترشد إذا كانت الحالة فوق مستوى قدراته العملية.

وفيما يلي عرضاً لبعض أدوار المرشد المهنية وهي على النحو الآتي، كما تبينها (الشرفا، 2011):

أولا :السرية

نظراً لان المرشد سوف يتعرض لأسرار الطالب في حياته العامة والخاصة، ولأفراد أسرته من خلال التعامل مع دراسة حالته، فعليه المحافظة على سرية

المعلومات التي يحصل عليها وعندما يخفق المرشد في المحافظة على سرية المعلومات فقد أخلُ بشرط أساس ومهم جداً من شروط ومهنة التوجيه والإرشاد.

ثانيا: العلم والمعرفة

لا بد أن تتوفر لدى المرشد معلومات وافية عن طبيعة البشر سلوكياتهم، ومراحل نموهم، والمشكلات التي يواجهون في حياتهم، وأساليب التعامل مع تلك المشكلات، والنظريات التي تفسر السلوك، والأسباب المؤدية إلى المشكلات، وكذلك معرفة واقع المجتمع، والمؤسسة التي يعمل بها، وأن يعمل بشكل دائم، ودائب على تطوير ذاته في الجوانب الإرشادية.

ثالثا: الخبرة

يتوجب على المرشد التمتع بالخبرة الكافية في عملية الإرشاد؛ لذلك يحتاج المرشد إلى مجموعة من المهارات، وفي مقدمتها مهارة تكوين العلاقة الإرشادية التي تشتمل على مهارات الملاحظة، والإصغاء، والتعبير، وتكوين الألفة مع المسترشد، وتوفير البيئة الإرشادية الآمنة، ثم مهارات دراسة المشكلة، وتشخيصها، وإعداد الأهداف، واختيار طريقة الإرشاد، ثم تقويم العملية الإرشادية، وأخيرا إنهاء العلاقة الإرشادية.

رابعا: رعاية مصلحة المسترشد

بما أن المسترشد هو شخص لديه مشكلة، ويحاول أن يجد المساعدة من المرشد بشأنها; فعلى المرشد أن يساعده في الوصول إلى بر الأمان، وأن يبذل المرشد كل ما في وسعه لمساعدته على النمو والنجاح وتجاوز المشكلات وتصحيح الأخطاء الإدراكية، والسلوكية، وتحسين مشاعره ؛ وتبني القيم الايجابية، وهو في جانب موقفه الإرشادي عليه أن يدافع عن مصالح المسترشد؛ ويمنع أي أذى قد يلحق به، وأن يراعي عند إعداده للتقارير ما أؤتمن عليه من قبل المسترشد.

خامسا: العلاقة الإرشادية

تعد العلاقة الإرشادية جانب مهم من جوانب العملية الإرشادية فهي علاقة مهنية شخصية، وتستوجب الحصول في المعلومات التي تساعد المرشد والمسترشد على فهم هذا المسترشد وظروفه وواقعه، والمتغيرات التي من حوله، فهذه العلاقة يجب أن

تصان عن كل ما من شأنه زعزعة الثقة مع المسترشد، ولكي تبدأ العلاقة بداية سليمة فان على المرشد أن يدرك دوره ومسؤولياته بالنسبة للمسترشد وبالنسبة للمهنة التي ينتسب إليها، وبذلك على المرشد أن يتقبل المسترشد بهدف النظر عن جنسه، أو لونه، أو غير ذلك من المتغيرات.

سادسا: كرامة المهنة

بما أن العمل الإرشادي مهنة يعمل بها العديد من الأفراد المتخصصين؛ لذا يتطلب من المرشدين أن يتجنبوا كل ما من شأنه الإساءة إلى المهنة وسمعتها، وعلى المرشد أن ينأى بنفسه عن القيام بأي عمل من شأنه الإضرار بسمعة المهنة؛ مثل: ادعاء مهارات ليست لديه، أو الإعلان عن ممارسته بطريقه يعلم أنها غير ذات فعالية، أو الدعاية لنفسه في صورة غير مألوفة، أو استغلال وسائل الإعلام للدعاية لنفسه من خلال برامج تثقيفية أو خاصة بالتوعية، أو إضافة مؤهلات ليست لديه، أو الإشارة لعضويته في الجمعيات العلمية والمهنية على أنها ضمن مهاراته.

دور الاتجاهات الإرشادية في الكفاءة المهنية للمرشد التربوي:

تعد بعض نظريات الإرشاد التربوي دورا هاماً في رفع مستوى الكفاءة المهنية للمرشد التربوي، ومنها وقد أشار(أبو اسعد و عربيات، 2015):

أولا: نظرية سيجموند فرويد (النظرية التحليلية): والتي تفترض بان للمرشد التحليلي دور مهني، والذي يناط به عملية الكشف عن شخصيته، ويحافظ على إحساسه بالحيادية، ويساعد المرشد المسترشد من خلال التحليل على أن يكتسب الحرية والحب والعمل. كما يساعد المرشد في تحقيق وعي ذاتي وعلاقات شخصية قوية أو فعالة. وتساعد النظرية التحليلية المرشد في التعامل مع القلق بأساليب واقعية معقولة. وعلى المرشد أن يبدأ بتأسيس علاقة عمل مع المسترشد.

ثانيا: نظرية واطسون جون رودس(النظرية السلوكية–المعرفية)، والتي تفترض بان المرشد يناط به ادوار سلوكية تزيد من كفاءته المهنية والمعرفية فيها حيث تعتبر المرشد السلوكي معلماً خبيراً في التشخيص وموجهاً، ويركز على

أشياء محدده للحصول على معلومات، ويدعم ويشجع السلوك، ويستخدم المعلومات العلمية في اكتشاف الحلول للمشاكل الإنسانية.

ثالثا: أما نظرية كارل روجرز (نظرية الذات) والتي ركزت فهم المرشد لذاته المهنية وقد أبرزت دور المرشد كما يلي: أن يقوم المرشد بالإعمال بدون تكليف أو تصنع، وان يكون متواصلاً مع المسترشد، ويتصرف المرشد بطريقه عفوية وتلقائية، وأن يكون المرشد قادراً على فهم الناس من خلال إطارهم المرجعي وليس من خلال إطاره المرجعي، والاحترام الايجابي غير المشروط، وأن يكون المرشد قادراً تقييم المسترشد كشخص له قيمة وكرامة، والرغبة في العمل مع المسترشد.

رابعا: أما نظرية وليام جلاسر (العلاج الواقعي) وقد ركزت على الكفاءة العلاجية للمرشد، بحيث يكون المرشد قادراً على عمل علاقات جيده مع المسترشد في حياتهم، وهذا فان كل معالج يحتاج أن يعرف أكبر قدر حول وظيفته، والمرشد الفعال هو شخص يقرأ كتب ومجلات وصحف يومية، ويستمع إلى الراديو، ويراقب التلفاز، والمرشد يصبح لدية فكرة بان هناك أمل، ويستطيع توصيل هذا الأمل للمسترشد ويكون بذلك حقق الكفاءة العلاجية نحو المسترشد.

2. 2 الدراسات السابقة

أجريت العديد من الدراسات العربية والأجنبية التي لها ارتباط غير مباشر باستخدام تكنولوجيا المعلومات، وعلاقتها بالكفاءة المهنية لدى المرشدين التربويين في المدارس، وقد تناول بعضهم هذه المواضيع من مداخل مختلفة، وأشارت نتائج المسح المكتبي للأدبيات والدراسات السابقة التي تبحث بشكل مباشر في مدى استخدام تكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية لدى المرشدين التربويين في المدارس، وفي حدود علم الباحثة لا توجد دراسات بشكل مباشر؛ لذلك حاولت هذه الدراسة أن تربط ما جاء في الدراسات السابقة قدر الإمكان، وهناك ثلاث محاور للدراسات السابقة:

الدراسات العربية:

تناول (الغامدي، 2005) دراسة بعنوان: (معرفه واقع استخدام المرشد المدرسي للحاسب الآلي في عمله، والكشف عن العوامل والصعوبات المؤثرة على استخدام المرشدين للحاسب الآلي)، تكونت عينة الدراسة من (126) مرشدا من المدارس الثانوية بمدينة الرياض، حيث قام بتطوير أداه لدراسة، وأظهرت النتائج اتجاهات أكثر ايجابيه للمرشدين نحو تقنيه الحاسب، والى وجود علاقة ذات دلاله إحصائية بين تكرار استخدام المرشدين لمهارات الحاسب الآلي، ودرجه إدراكهم لفائدتها، في حين تبين بأن المرشدين المؤهلين في الإرشاد أفضل استخداما للحاسب الآلي من غير المؤهلين.

قام محاسنة (2006) بدراسة بعنوان: (واقع التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين)، وقد اشتملت عينة الدراسة على(40) مرشداً و(408) مسترشدا، من المدارس الحكومية التابعة لمديريتي التربية والتعليم لمنطقتي إربد الأولى والثانية، ولتحقيق غرض الدراسة قام الباحث بتطوير مقياسين للالتزام الأخلاقي، أحدهما :للمرشدين، والآخرر للمسترشدين. وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم بالكفايات الأكاديمية بالدرجة الأولى، ثم جاء على التوالي مجال المسؤولية، ثم مجال التقبل، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم تعزا لمتغير النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي، كما وجد فرق ذو دلالة إحصائية بدرجة التزام المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المسترشدين تعزا لمتغير النوع الاجتماعي ولصالح الذكور.

أجرت(الرعود، 2007) دراسة بعنوان: (درجة امتلاك المرشدين التربويين للكفايات الإرشادية في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك)، وزعت استبيانات على (116) مرشدا ومرشدة، وقد شملت الدراسة مدارس محافظة الكرك، وأشارت النتائج إلى درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس محافظة الكرك للكفايات الإرشادية جاءت عالية على الأداء ككل، وعلى الأبعاد حيث احتل المرتبة الأولى التخطيط للعمل الإرشادي، وجاء في المرتبة الأخيرة مجال العلاقة الإرشادية، أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير النوع

الاجتماعي في مجال التخطيط للعمل الإرشادي ولصالح الإناث، أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا تعزى لمتغير النوع الاجتماعي في مجال الاستعداد المهني ولصالح الذكور، في حين أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا تعزى للتفاعل بين متغيري الدراسة: النوع الاجتماعي والتخصص في مجال إدارة الجلسة الإرشادية ولصالح الذكور في تخصيص الإرشاد، ولم تشر النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائيا تعزى إلى التفاعل بين متغيرات الدراسة الثلاثة: النوع الاجتماعي، والتخصص، والخبرة العملية في الإرشاد.

أجرى (زريقي، 2008) دراسة بعنوان: (الكفايات الإرشادية المدركة واختلافها باختلاف التأهيل والتدريب والخبرة وجنس المرشد في المدارس الأردنية)، وقد بلغت العينة (794)، وتم استخدام استبان الكفايات الإرشادية، وأظهرت النتائج أن مرشدي المدارس الحكومية ممن شملتهم الدراسة الحالية يمتلكون درجة عالية جدا في مجالين من مجالات الدراسة، وبدرجة عالية في المجالات السبعة المتبقية من الكفايات الإرشادية مرتبة تنازليا كما يلي: مجال تنفيذ الإرشاد الفردي والجماعي، واحتل المرتبة الأولى ويليه مجال الالتزام بالمعايير الأخلاقية، ومعايير التطور المهني، ثم مجال تنظيم برنامج الإرشاد في المدرسة، تلاه مجال مساعدة الطلبة لتحسين تحصيليهم الأكاديمي، ثم مجال مساعدة الطلبة على فهم خصائصهم النمائية، ثم تلاه تقييم الطلبة وتفسير المعلومات تلاه الاستشارات، ثم تلاه تطبيق الأبحاث وتقييم البرنامج الإرشادي الذي احتل المرتبة الأخيرة. أشارت النتائج إلى أنه لا توجد فروق في امتلاك الكفايات الإرشادية المدركة لدى المرشدين ترجع إلى اختلاف التأهيل العملي أو النوع الاجتماعي.

أجرى (الشرفا، 2011) دراسة بعنوان: (الذات المهنية للمرشدين النفسيين في العمل الإرشادي التربوي بقطاع غزة)، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وإذ تكون مجتمع الدراسة من (279) مرشدا ومرشده، وكان المقياس يتكون من ثمانية أبعاد(المعرفي، والأداء المهني، والسمات الشخصية، والنفسي، والطموح المهني، والقيمي، الاجتماعي، وتقدير الآخرين)، وأظهرت النتائج الدراسة أن الذات

المهنية كبعد كلي كانت أعلى وزن نسبي وجاءت في المرتبة الثانية السمات الشخصية للمرشد، وفي المرتبة الأخيرة جاء تقدير الآخرين.

واجرى (طشطوش و مزاهرة، 2012) دراسة بعنوان: (درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات)، استخدم الباحثان مقياس أخلاقيات مهنة الإرشاد النفسي والتربوي، تكونت عينة الدراسة من (60) مرشداً ومرشدة اختيروا من المدارس التابعة لمديرية التربية والتعليم لمحافظة عجلون. وقد أظهرت نتائج الدارسة أن درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد جاءت بدرجة متوسطة، ثم جاءت المجالات حسب درجة ممارستها مرتبة على التوالي : المسؤولية، والكفايات الأكاديمية، والسرية، والتقبل، وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة المرشدين التربويين لأخلاقيات مهنة الإرشاد، تعزا لمتغير المؤهل العلمي لصالح درجة الماجستير، واختصاص الأكاديمي لصالح اختصاص الإرشاد النفسي والتربوي، مع عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارستهم تعزى لمتغيرات :النوع الاجتماعي.

قامت (البشابشة، 2013) بدراسة بعنوان: (مدى استخدام المرشدين التربويين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الثانوية والمعيقات التي تحد من استخدامها في محافظة الكرك)، بحيث تم تطبيق الدراسة على عينه (218) مرشدا ومرشده في محافظة الكرك، وتم استخدام استبيان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد أظهرت النتائج انه عدم وصول درجة استخدام المرشدين التربويين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى درجة عالية، وأيضا أظهرت نتائج انه من المعيقات التي تحد من استخدام تكنولوجيا هو عدم توافر المعدات والتجهيزات اللازمة من موارد بشرية مؤهلة وخطط استراتيجية وعمل دورات إلى المرشدين التربويين، وعدم وجود فروق لمتغير المؤهل العلمي وتعزى إلى تشابه ظروف تعلم للمرشدين وظروف إرشادهم لطلبتهم بغض النظر عن المؤهل التعليمي.

قام كل من (البنات، غيث، البنا، البدارين، 2013) بدراسة بعنوان: (استخدام المرشدين التربويين لتقنيات الحاسوب في المدارس الحكومية الأردنية)، ومن ثم طبق على عينة الدراسة المؤلفة من (166) مرشدا ومرشده، يعملون في مدراس حكومية في

سبع مديريات تابعة لوزارة التربية والتعليم. أشارت النتائج إلى أن المرشدين التربويين يستخدمون تكنولوجيا الحاسوب بدرجة متوسطة، كما وأن لديهم اتجاهات ايجابية متوسطة بين تكنولوجيا الحاسوب في حين ظهرت فروق دالة إحصائية تبعا لمتغير المؤهل العلمي و لصالح حملة درجة البكالوريوس.

ثانيا: دراسات الأجنبية

تناول إكستروم والمور، و شافر(Ekrstom, Elmore& Schafer,2004) : دراسة بعنوان: (مسح لتقييم وتقييم أنشطة المرشدين بالمدرسة)، وتألفت عينة الدراسة من (600) مرشد أعضاء في جمعية المرشدين الأمريكية يعملون في المدارس الأمريكية (ASCA) بهدف تقييم نشاطات المرشدين وقياس مدى امتلاكهم لها، إذا استخدمت الاستبانة لمقارنة كفايات المرشدين الحالية بالكفايات التي تتوقعها جمعية المرشدين المدرسين وجمعية مراجعة أداء المرشدين، وبينت النتائج قصور المرشدين في كفايات القدرة على تقييم الحاجات والقدرة على التقييم التكويني والختامي لفاعلية البرنامج الإرشادي وتنظيم البرنامج الإرشادي، الكفايات المدركة وان عملية التقييم كما يدركها المرشدين أنفسهم.

قام ماتي و كلارك (Amatea & Clark,2005) دراسة بعنوان:(تغيير المدارس، تغيير المرشدين: دراسة نوعية عن مفاهيم الإرشاد التربوي)، وقد تكونت عينة الدراسة من(26) مديراً للمرحلة المتوسطة والعليا، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك حاجة ماسة لدى المرشدين لتطوير قدراتهم وتفاعلهم، ووعيهم بمهارات الإرشاد، ودرجة التزامهم بالسلوك الأخلاقي المطلوب منهم، وأوصت الدراسة بإدماجهم ببرنامج تحضيري يحتوي على (31) فقرة لتطوير قدراتهم المهنية ومعايير السلوك المهني.

اجرى تشاو (Chao,2005) دراسة بعنوان :(دور المرشدين متعددي الكفاءات متعددة الثقافات: من منظور النوع الاجتماعي والعرق)، حيث تم توزيع الاستبيان من خلال الانترنت على(338) مرشدا. وقد تم تقسيمهم إلى (279) أنثى، و(59) ذكر، وقد أشارت نتائج الدارسة إلى قدرة المرشدين على كسب المعرفة الإرشادية، وإدراكات المرشدين المعرفية لزيادة كفايتهم المدركة. كما وأظهرت نتائج الدراسة أيضا أهمية دور التدريب الإرشادي للمرشدين متعددي الثقافات.

قام مكاوي(McCoy,2005) بدراسة بعنوان: (مدى استخدام المرشدين للحاسب الآلي في عملهم، والتعرف على مستوى شعورهم بالألفة والثقة في استخدام مهارات الحاسب الآلي)، إذ تكونت عينة الدراسة من (222) مرشدا، وتوصل الباحث إلى أن مدى شعور المرشدين بالثقة في استخدام الحاسب الآلي يختلف باختلاف النشاطات التي يعالجونها على الحاسب الآلي، فهم يشعرون بالألفة والثقة العالية عند استخدام معالجة النصوص أقل بكثير منها في تصميم المواقع على الشبكة العنكبوتية. كما كان تكرار استخدامهم لمعالجة النصوص أكثر من مهارة أخرى. لقد أشارت نتائج الدراسة أن المرشدين يستخدمون الحاسب الآلي في كتابة الخطابات والتقارير، وتنظيم بيانات الطلاب وحفظها، وأقل من نصف عينة الدراسة الذين أجابوا بأنهم يستخدمون تقنية الحاسب الآلي في الإرشاد الجمعي، والإرشاد الفردي والاجتماعي، كما أظهرت الدراسة أيضا أن المرشدين لا يستخدمون البريد الالكتروني في التواصل مع أولياء أمور الطلاب والمعلمين وزملاء المهنة.

قام سابيلا وبويتون وايساس، (Sabella, Poyton, and Issacs, 2010)، بدراسة بعنوان " مرشدي المدارس ينظر إلى أهمية الكفاءات التكنولوجيا الإرشاد"، وتكونت عينة الدراسة من (32292)، من المرشدين المدرسيين، وطلبة الإرشاد المدرسي، ومشرفي الإرشاد، ومعلمي الإرشاد (المعلم المرشد)، تم التواصل معهم عبر البريد الإلكتروني، وأشارت النتائج أن الكفاءة التكنولوجية مرتبطة بدرجة أعلى بالمعايير الأخلاقية، وممارسة إدارة البيانات، وكذلك أظهرت النتائج أن الكفاءة التكنولوجية كانت الأقل في مستوى الأهمية المرتبطة بالنمو المتعلق بالإنترنت، واستخدام الوسائط المتعددة. كذلك أشارت النتائج أن كل من العمر وسنوات الخبرة ووضع المرشد أثرت في الكفاءة التكنولوجية المدركة المتضمنة في هذا المسح.

أجرى كلنتي (ClnottI,2013) دراسة بعنوان" العلاقة بين جوانب الإشراف والمرشدين مدرسة الفعالية الذاتية)، وقد تناولت الدراسة سمات المرشد من سنوات الخبرة، الجنس، والتدريب، وقد استخدام الباحث نموذج الانحدار المتعدد، و مقاييس النزعة المركزية لقياس المتغيرات الوسطية(الخبرة، التدريب، الجنس). وكانت عينة الدراسة مكونه من (2. 700) مرشدا يعملون في مهنة الإرشاد التربوي في المدارس

الحكومية الأمريكية في عام (2012)، وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ايجابية بين سمات المرشد المدرسي، وكفاءة الذاتية للمرشد.

3. 2 تعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة العربية والأجنبية تجد الباحثة أنها هدفت في مجملها للكشف عن دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين العلمية الإرشادية و الكشف عن الكفاءة المهنية للمرشدين التربويين، وهدفت الدراسة (الغامدي، 2005) إلى معرفة استخدام الحاسب الآلي علمه، أما دراسة(محاسنة، 2006) هدفت إلى كشف عن درجة الالتزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجه نظر المرشدين والمسترشدين، أما دراسة(الشرفا، 2011) هدفت إلى معرفة مدى أبعاد الذات المهنية للمرشد، أما دراسة (البشابشة، 2013) هدفت إلى معرفة استخدام المرشدين لتكنولوجيا المعلومات والمعيقات التي تحد من استخدام هذه التكنولوجيا، أما دراسة (البنات، غيث، البنا، البدارين، 2013) هدفت إلى التعرف على درجة استخدام المرشدين التربويين في المدارس الحكومية لتكنولوجيا الحاسوب في عملهم، أما دراسة(McCoy,2005) هدفت إلى التعرف على مدى استخدام المرشدين المدرسين للحاسب الآلي في عملهم، وهدفت دراسة(Clnottl,2013) إلى معرفة العلاقة بين سمات المرشد المدرسي وكفاءة الذاتية.

أما بالنسبة للعينة إذا تألفت عينة دارسة (الغامدي، 2006) فتألفت عينة الدراسة من (126) مرشدا، أما (محاسنة، 2006) فكانت عينة الدراسة (448) مرشدا ومسترشدين، أما الدراسة (البنات، وغيث، والنبأ، والبدارين، 2013) فتألفت عينة الدراسة من (166) مرشدا ومرشده.

وفيما يتعلق بالأدوات، أما الأدوات التي تم استخدامها في الدراسات السابقة في (محاسنه، 2006) تم استخدام مقياسين للالتزام الأخلاقي، احدهما: للمرشدين والأخر للمسترشدين، أما دراسة(طشطوش، ومزاهره، 2012) فقد استخدام مقياس (محاسنه ،2006)، أما الدراسة (البنات، وغيث، النبأ، البدارين، 2013) فقد تم بناء مقياس

استخدام تكنولوجيا الحاسوب، أما دراسة (Chao,2005) فقد تم توزيع الاستبيان من خلال الانترنت.

أما بالنسبة للنتائج بعض الدراسات، فقد أظهرت نتائج بدراسة (الرعود، 2007) إلى درجة امتلاك المرشدين التربويين العاملين في مدارس محافظة الكرك للكفايات الإرشادية جاءت عالية على الأداء ككل، وعلى الأبعاد الستة حيث احتل المرتبة الأولى التخطيط للعمل الإرشادي، وجاء في المرتبة السادسة والأخيرة مجال العلاقة الإرشادية، أما دراسة (زريقي، 2008) فقد أشارت نتائج إلى أن مرشدي المدارس الحكومية ممن شملتهم الدراسة الحالية يمتلكون درجة عالية جدا من مجالين من مجالات الدراسة، وبدرجة عالية في المجالات السبعة المتبقية من الكفايات الإرشادية مرتبة تنازليا كما يلي: مجال تنفيذ الإرشاد الفردي والجماعي، واحتل المرتبة الأولى ويليه مجال الالتزام بالمعايير الأخلاقية، ومعايير التطور المهني، ثم مجال تنظيم برنامج الإرشاد في المدرسة، تلاه مجال مساعدة الطلبة لتحسين تحصليهم الأكاديمي، ثم مجال مساعدة الطلبة على فهم خصائصهم النمائية، ثم تلاه تقييم الطلبة وتفسير المعلومات تلاه الاستشارات، ثم تلاه تطبيق الأبحاث وتقييم البرنامج الإرشادي الذي احتل المرتبة الأخيرة.

وتتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها تركز على تكنولوجيا المعلومات والكفاءة المهنية لدى المرشدين في محافظة الكرك، وهو ما لم تتجه له الدراسات الأخرى، وستستفيد الدراسة الحالية من الدراسات السابقة عند تطوير الأدوات، وفي المنهجية المستخدمة، وفي المناقشة النتائج.

الفصل الثالث

المنهجية والتصميم

يتناول هذا الفصل وصفاً لمجتمع الدراسة وعينتها، وأدوات الدراسة المستخدمة، وصدق أدوات الدراسة وثباتها، وكذلك متغيرات الدراسة، كما يتناول الإجراءات المتبعة في تطبيق الدراسة، والمعالجة الإحصائية، وفيما يلي تفصيل بذلك:

1. 3 مجتمع الدراسة وعينتها :

تكون أفراد الدراسة من جميع المرشدين والمرشدات التربويين العاملين بمدارس محافظة الكرك التابعة لمديريات التربية والتعليم لمحافظة الكرك وهي (قصبة الكرك، القصر، والمزار الجنوبي، والأغوار الجنوبية)، والبالغ عددهم(125) مرشدا ومرشدة، هم (51) مرشدا و(74) مرشده حسب إحصائيات أقسام الإرشاد التربوي لمديريات التربية والتعليم بمحافظة الكرك للعام الدراسي (2014/2013). (التقرير الإحصائي لمديرية التربية والتعليم الكرك، 2013). واعتبر مجتمع الدراسة هو عينتها حسب الجدول رقم(1) أدناه، وقد بلغ عدد الاستبيانات المستلمة والتي تصلح للتحليلي الإحصائي (117) استبانة، وقد استبعد (8) استبانات غير صالحة للتحليل الإحصائي.

جدول(1)

توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مستويات متغيراتها

المتغير	المستوى	العدد	النسبة
النوع	ذكر	44	%38
الاجتماعي	أنثى	73	%62
التخصص	إرشاد	85	%72
	أخرى	32	%28
المستوى	بكالوريوس	91	%78
التعليمي	دراسات عليا	26	%22

2. 3 أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، تم تطوير مقياسين للدراسة وهما: مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات ومقياس الكفاءة المهنية وعلى النحو التالي:

أولا: مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات (Information technology)**:**

تمت الاستفادة من مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات الذي طوره كل من باراسورامان وبيري(1988 Parasuramana , Berry) وأعاد استخدامه فيليب وهزلت(1997، Philip & Hazelt) وسمي بمقياس جودة خدمة تكنولوجيا المعلومات"SERVQUAL" إذ يعد هذا المقياس من أفضل المقاييس المستخدمة لقياس تكنولوجيا المعلومات؛ لأنه يركز على خدمة جودة تكنولوجيا المعلومات، وقد تم استخدام هذا المقياس في الأبعاد عدة منها: المال، والأعمال، والتربية والتعليم، والخدمات، والنقل، والصحة، والسياحة، وقد تم تطوير فقرات أبعاد مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات لأول مرة، وفي حدود علم الباحثة؛ ليناسب مجال خدمة الإرشاد التربوي وأيضا تمت الاستفادة من دراسة(البشابشة، 2013؛ بنات، وغيث، والبنا، البدارين، 2013).

الخصائص السيكوماترية للمقياس:

ولأغراض الدراسة الحالية تم استخراج دلالات الصدق والثبات للمقياس:

دلالات صدق مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات:

1- **الصدق الظاهري:** للتحقق من صدق مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات فقد تم استخدام الصدق المحتوى (Content Validity)، تم ذلك من خلال عرض مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات بصورته الأولية على مجموعة من المحكمين وعددهم (10) محكما من ذوي الاختصاص في مجال الإرشاد التربوي من قسم الإرشاد، والتربية الخاصة، والقياس والتقويم، واللغة العربية؛ في جامعة مؤتة، وجامعة البلقاء التطبيقية، وجامعة عمان العربية، وجامعة عمان الأهلية، وجامعة الإسراء، والملحق رقم (ب) يبين أسماءهم وأماكن عملهم، وذلك لإبداء آرائهم في المقياس، من حيث مدى وضوح معنى الفقرات، ومدى سلامة الصياغة اللغوية للفقرات، ومدى انتماء الفقرات للبعد الذي تقيسه، سواء وتعديل أو حذف أي من الفقرات التي يرون أنها غير

مناسبة، وبعد مراجعة ملحوظات المحكمين تم الاحتفاظ بالفقرات التي حصلت على اعتماد معيار الاتفاق (80%) من لجنة المحكمين مع إجراء التعديلات المقترحة على الفقرات. وتمثلت التعديلات في (12) فقرة، وذلك بسبب التكرار، أو بسبب عدم، مناسبتها لقياس هدف المقياس، وأرقام الفقرات التي تم حذفها وتعديلها.

وهنا بين الجدول(2) الفقرات التي تم حذفها على مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات

جدول رقم (2)

الفقرات التي تم حذفها بعد إجراء الصدق الظاهري

الرقم	الفقرات	نوع التغير
7-	توفر المدرسة للمرشد قاعة المؤتمرات المسموعة عن طريق الانترنت أو استخدام الهاتف الخلوي.	تم حذفها
18-	تقدم مدرستي برمجيات خاصة لتعليم مهارات إبداعية لتصميم المجسمات توضح عمل الإرشاد.	تم حذفها
25-	يوفر استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات قدرات كافية لتحيق الغايات المنشودة من الإرشاد.	تم حذفها
26-	أشعر كمرشد بأنني أتعامل مع وسائل المعلومات بثقة عالية.	تم حذفها
27-	يوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات الإجراءات رقابية على ملفات الطلبة.	تم حذفها
21-	إن مشرفي الحاسوب في مدرستي جاهزون لتقديم المساعدة للمرشدين حال طلبها.	تم حذفها

2- صدق البناء الداخلي لمقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات:

تم اختيار عينة استطلاعية من خارج أفراد عينة الدراسة من مرشدي مديرية تربية وتعليم محافظة الطفيلة بواقع (20) مرشدا ومرشدة.

حساب معاملات الارتباط بين الأداء على كل فقرة والأداء على البعد الذي تنتمي له الفقرة لمقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات، والجدول (3) يبين نتائج ذلك.

جدول (3)

معاملات الارتباط بين الأداء على كل فقرة والأداء على البعد الذي تنتمي له مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0. 783**	8	0. 615**	15	0. 944**
2	0. 860**	9	0. 483**	16	0. 915**
3	0. 895**	10	0. 652**	17	0. 948**
4	0. 884**	11	0. 899**	18	0. 901**
5	0. 867*	12	0. 794**	19	0. 837**
6	0. 609**	13	0. 888**	20	0. 823**
7	0. 767**	14	0. 862**	21	0. 695**

****:** دالة عند مستوى الدلالة (**α**=0. 01)

يتبين من الجدول (3) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت بين (**0. 483**) وبين (**0. 948**)، وجميعها كانت دالة عند مستوى الدلالة (**α**=0. 01)، وهذا يدل على أن فقرات مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات جميعها تقيس السمة نفسها؛ أي أن المقياس يتسم بصدق البناء.

ثبات الأداة لمقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات:

1- الثبات بطريقة كرونباخ ألفا والطريقة التجزئة النصفية:

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم تطبيق أداة الدراسة على (20) مرشدا من خارج أفراد عينة الدراسة، ومن خارج مجتمعها من مديرية التربية والتعليم لمحافظة الطفلية، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا والطريقة التجزئة النصفية، والجدول (4) يبين نتائج ذلك.

الجدول(4)

قيم معاملات الثبات بطريقة كرونباخ الفا والطريقة التجزئة النصفية

المجال	**طريقة كرونباخ الفا**	**الطريقة التجزئة النصفية**
العناصر المادية	0. 940	0. 938
القوى البشرية	0. 856	0. 870
الاعتمادية	0. 952	0. 955
الاستجابة	0. 938	0. 935
الكلي	0. 972	0. 948

تبين من الجدول رقم(4) أعلاه أن معاملات الثبات حسب طريقة كرونباخ ألفا و الطريقة التجزئة النصفية كانت مناسبة للأغراض الدراسة حيث بلغت لدرجة الكلية حسب كرونباخ الفا (0. 97) وحسب الطريقة التجزئة النصفية (0. 94).

الإبعاد المقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات هي كما يلي:

1. بعد العناصر المادية: وهو البعد الذي يقيس إلى مدى توفر أجهزة ومعدات وحواسيب وشبكات الكترونية في المدرسة. وتتمثل فقراته في المقياس الأول(1، 2، 3، 4، 5، 6)، وتتراوح الدرجات من (6–30).
2. بعد القوى البشرية: وهو بعد الذي يقيس مدى توفر الإفراد الأكفاء وذوي المهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات بالمدرسة. وتتمثل فقراته في المقياس الأول(7، 8، 9، 10، 11)، وتتراوح الدرجات من (5 –25).
3. بعد الاعتمادية: وهو البعد الذي يقيس مدى قدرة تكنولوجيا في تقديم المعلومات أو الخدمات المطلوبة للمرشد في المدرسة. وتتمثل فقراته في المقياس الأول (12، 13، 14، 15، 16)، وتتراوح الدرجات من (5–25).
4. بعد الاستجابة: وهو البعد الذي يقيس مدى استجابة تكنولوجيا المعلومات لخدمة المرشدين التربويين. وتتمثل فقراته في المقياس الأول (17، 18، 19، 20، 21)، تتراوح الدرجات من (5–25).

تطبيق مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات: تم تطبيق المقياس بطلب من المرشدين التربويين بالإجابة على فقرات المقياس بوضع إشارة (صح)على إحدى الخيارات الخمسة (كبيرة جدا، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، لا تنطبق أبدا).

طريقة تصحيح مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات: تكون الإجابة على المقياس وفق التدريج الخماسي، حسب نموذج ليكرت الخماسي، كبيرة جدا (5)، كبيرة (4)، متوسطة(3)، ضعيفة(2)، لا تنطبق أبدا(1)، وتتراوح الدرجات الكلية للمقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات ما بين (21–105).

طريقة تفسير مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات: تم التعامل مع قيم المتوسطات الحسابية التي وصلت إليها الدراسة بالنسبة لتفسير البيانات على النحو التالي وهو المعيار المعتمد للحكم على درجة التقدير للفقرات:

المعادلة المستخدمة حسب المدى = أعلى قيمة – اقل قيمة /3

أ- منخفض إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي ما بين (1-33 .2)

ب- متوسط إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي (2. 34) وأقل من (3. 67)

ج- مرتفع إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي بين (3. 68– 5).

ثانيا: الكفاءة المهنية:

بعد الاطلاع على الأدب النظري والرجوع إلى الدراسات السابقة تم تطوير مقياس الكفاءة المهنية، من خلال الاطلاع على الدراسات المتعلقة بالكفاءة المهنية (الطلال، 2010؛ زريقي، 2008؛ الرعود، 2007). التي تتعلق بالكفاءة المهنية لدى المرشدين، تم تقسيم مقياس الكفاءة المهنية إلى أربعة أبعاد هي:(الأداء المهني، والاستقلالية، والتواصل، وبرنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها) وكل بعد يحتوي على مجموعه من الفقرات بصورة الأولية وعددها (28) فقره، والملحق (د) يوضح المقياس بصورته الأولية، وبعد عرضه على مجموعه من المحكمين المختصين أصبح عدد الفقرات (25) أما الأبعاد بقيت كما هي، والملحق (هـ) يبين المقياس بصورته النهائية، وتتراوح الدرجات من (25–125)، **الكفاءة المهنية** (Vocational Efficiency): هي مدى قدرة المرشد على تقديم الخدمات الإرشادية بكفاءة، واستقلالية، وتوظيف مهاراته في العمل، ومدى التزامه نحو ما يقوم به من واجبات، وأعمال إضافية من خلال شعوره بالتفاعل، والاتصال الاجتماعي لحقيق المهمات المناطة به بأقل كلفة ممكنة (الرعود، 2007).

الخصائص السيكوماترية:

ولأغراض الدراسة الحالية تم استخراج دلالات الصدق والثبات للمقياس:

دلالات صدق مقياس الكفاءة المهنية:

الصدق الظاهري: للتحقق من صدق مقياس الكفاءة المهنية فقد تم استخدام الصدق المحتوى (Contant Validity)، تم ذلك من خلال عرض مقياس الكفاءة المهنية بصورته الأولية على مجموعة من المحكمين وعددهم (10) محكما من ذوي الاختصاص في مجال الإرشاد التربوي من قسم الإرشاد، والتربية الخاصة، والقياس والتقويم، واللغة العربية؛ في جامعة مؤتة، وجامعة البلقاء التطبيقية، وجامعة عمان العربية، وجامعة عمان الأهلية، وجامعة الإسراء، والملحق رقم (ب) يبين أسماءهم وذلك لإبداء آرائهم في المقياس، من حيث مدى وضوح معنى الفقرات، ومدى سلامة الصياغة اللغوية للفقرات، ومدى انتماء الفقرات للأبعاد الذي تقيسه، سواء وتعديل أو حذف أي من الفقرات التي يرون أنها غير مناسبة، وبعد مراجعة ملحوظات المحكمين تم الاحتفاظ بالفقرات التي حصلت على اعتماد معيار الاتفاق (80%) من لجنة المحكمين مع إجراء التعديلات المقترحة على الفقرات. وتمثلت التعديلات في (12) فقرة، وذلك بسبب التكرار، أو بسبب عدم، مناسبتها لقياس هدف المقياس، وأرقام الفقرات التي تم حذفها وتعديلها، وهنا بين في الجدول رقم (5)التي تم حذفها وتعديلها في مقياس الكفاءة المهنية.

الجدول (5)

الفقرات التي تم حذفها وتعديلها في مقياس الكفاءة المهنية بعد إجراء صدق الظاهري:

الرقم	الفقرات	نوع التغير
14-	أطلب المشورة عند حاجتي لتطوير الذات في المهنة.	تم حذفها
19-	أرفع تقريرا أحدد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط.	تم حذفها
23-	أتواصل مع مجلس الإباء في المدرسة.	تم حذفها.

الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
1. من طبيعة المرشد تنفيذ المهام الإرشادية حسب متطلبات العمل.	1. ينفذ المرشد المهام الإرشادية حسب متطلبات العمل.
5. استخدام المهارات الإرشادية في اللقاءات الفردية بمهارة مهنية.	5. استخدام المهارات الإرشادية في اللقاءات الفردية بكفاءة.
7. استعين بمتخصصين في حالة القيام بنشاط إرشادي يحتاج إلى معرفة غير متوفرة عندي.	7. استعين بمتخصصين في حالة القيام بنشاط إرشادي يحتاج إلى معرفة غير متوفرة لدي.
10. احترام مبادئ وأخلاقيات وأسس مهنة الإرشاد.	10. احترام مبادئ وأخلاقيات مهنة الإرشاد.
12- تنفيذ مهمات الإرشاد في مدرستي من دون تدخل مسؤولين من إدارة المدرسة.	12-أنفذ مهمات الإرشاد في مدرستي من دون تدخل مسؤولين من إدارة المدرسة.
16. يشارك المرشد في المعلومات مع جهات متخصصة خارج المدرسة.	16. أشارك في المعلومات مع جهات متخصصة خارج المدرسة.
22. بإمكاني إقامة علاقة ثقة متبادل مع الطلبة.	22. بإمكاني إقامة علاقة ثقة متبادل مع الطلبة ومجلس الآباء في المدرسة.
26. أنفذ أهداف منفصل لكل مهمة إرشادية أنفذها في المدرسة.	26. أنفذ أهداف منفصلة لكل مهمة إرشادية أنفذها في المدرسة.
28. احرص على توثيق كل ما أقوم به بدقة وعناية.	28. احرص على توثيق كل ما أقوم به بدقة.

صدق البناء الداخلي لمقياس الكفاءة المهنية:

تم اختيار عينة استطلاعية من خارج أفراد العينة الدراسة من مديرية تربية والتعليم محافظة الطفلية بواقع (20) مرشدا ومرشدة.

تم حساب معاملات الارتباط بين الأداء على كل فقرة والأداء على البعد الذي تنتمي له الفقرة لمقياس الكفاءة المهنية، والجدول (6) يبين نتائج ذلك.

جدول (6)

معاملات الارتباط بين الأداء على كل فقرة والأداء على البعد الذي تنتمي له لمقياس الكفاءة المهنية

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0. 723**	10	0. 728**	19	0. 862**
2	0. 465**	11	0. 656**	20	0. 678**
3	0. 779**	12	0. 728**	21	0. 724**
4	0. 874**	13	0. 812**	22	0. 783**
5	0. 874**	14	0. 825**	23	0. 829**
6	0. 791**	15	0. 577**	24	0. 878**
7	0. 904**	16	0. 812**	25	0. 871**
8	0. 883**	17	0. 688**		
9	0. 808**	18	0. 651**		

****:** دالة عند مستوى الدلالة (α=0. 01)

يتبين من الجدول (6) أن قيم معاملات الارتباط تراوحت بين (465 .0) وبين (.0 904)، وجميعها كانت دالة عند مستوى الدلالة (α=0. 05)، وهذا يدل على أن فقرات مقياس الكفاءة المهنية جميعها تقيس السمة نفسها؛ أي أن المقياس يتسم بصدق البناء.

ثبات الأداة لمقياس الكفاءة المهنية:

2- الثبات بطريقة كرونباخ الفا والطريقة التجزئة النصفية

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم تطبيق أداة الدراسة على (20) مرشدا من خارج أفراد العينة الدراسة، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا والطريقة التجزئة النصفية، والجدول (7) يبين نتائج ذلك.

الجدول(7)

معامل الثبات لكرونباخ الفا والطريقة التجزئة النصفية

المجال	**معامل الثبات الطريقة التجزئة النصفية**	**معامل الثبات كرونباخ الفا**
الأداء المهني	0. 945	0. 894
الاستقلالية	0. 902	0. 933
التواصل	0. 821	0. 921
برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها	0. 837	0. 919
الكلي	0. 971	0. 974

يتبين من الجدول أن معاملات الثبات حسب طريقة كرونباخ ألفا و الطريقة التجزئة النصفية كانت مناسبة لأغراض الدراسة وبلغت بالدرجة الكلية حسب كرونباخ الفا (0. 97) وحسب الطريقة التجزئة النصفية (97 .0).

ويتكون المقياس بصورة النهائية من أربعة أبعاد، وكل بعد تقيسه مجموعه من الفقرات، والأبعاد هي على النحو الآتي:

1. بعد الأداء المهني(Professional performance): وهو البعد الذي يقيس مدى أداء المرشد التربوي لإعماله بكفاءة وعناية مهنيه، وتتمثل فقراته في المقياس الثاني(1، 2، 3، 4، 5، 6)، وتتراوح الدرجات من (6–30).
2. بعد الاستقلالية(Independence) : وهو البعد الذي يقيس مدى تمتع المرشد بالاستقلالية، والموضوعية، والالتزام بالمعايير الأخلاقية، والمهنية عند قيامه بالمهام الإرشادية، وتتمثل فقراته(7، 8، 9، 10، 11، 12)، تتراوح الدرجات من (6–30).
3. بعد التواصل (Communication): وهو البعد الذي يقيس مدى قدرة المرشد على تقديم الاستشارات و التواصل مع أباء الطلبة والمعلمين والمؤسسات الخارجية ذات العلاقة، وتتمثل فقراته(13، 14، 15، 16، 17، 18، 19)، تتراوح الدرجات من (7–35).
4. بعد برنامج الإرشادية وتنفيذها (Program management and implementation of the guidelines): وهو البعد الذي يقيس مدى قدرة المرشد على إعداد خطة للإرشاد، أو برنامج عمل، وتوثيق تلك البرنامج، ومن أجل تحقيق أهداف الإرشاد التربوي. وتتمثل فقراته (20، 21، 22، 23، 24، 25)، تتراوح الدرجات من (6–30).

تطبيق مقياس الكفاءة المهنية: تم تطبيق المقياس بطلب من المرشدين التربويين بالإجابة على فقرات المقياس بوضع إشارة (صح)على إحدى الخيارات الخمسة (كبيرة جدا، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، لا تنطبق أبدا).

طريقة تصحيح مقياس الكفاءة المهنية: تكون الإجابة على المقياس وفق التدريج الخماسي، حسب نموذج ليكرت الخماسي، كبيرة جدا (5)، كبيرة (4)، متوسطة(3)،

ضعيفة(2)، لا تنطبق أبدا(1)، وتتراوح الدرجات الكلية للمقياس الكفاءة المهنية ما بين(25−125)

طريقة تفسير مقياس الكفاءة المنهية: تم التعامل مع قيم المتوسطات الحسابية التي وصلت إليها الدراسة بالنسبة لتفسير البيانات على النحو التالي

المعيار المعتمد للحكم على درجة التقدير للفقرات:

أ- منخفض اذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من (1 −2. 33)

ب- متوسط إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي (2. 34) إلى (3. 67)

ج- مرتفع إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي أكبر أو تساوي (3. 68-5).

3. 3 متغيرات الدراسة

شملت الدراسة الحالية على المتغيرات التالية :

1− المتغيرات المستقلة : تكنولوجيا المعلومات.

2− المتغيرات التابعة: الكفاءة المهنية.

3− متغيرات وسيطة:

أ- النوع الاجتماعي وله مستويان : أ. ذكور ب. إناث.

ب- التخصص : إرشاد () أخرى ()

ج− المستوى التعليمي : بكالوريوس () دراسات عليا ().

3. 4 إجراءات الدراسة:

تمثلت إجراءات الدراسة على النحو الآتي:

1. تم تحديد مجتمع الدراسة، من خلال الرجوع إلى أقسام الإرشاد التربوي في مديريات التربية والتعليم لدى محافظة الكرك، وبلغ عددهم (125) مرشدا ومرشده، وفي حين تمثلت عينة الدراسة لمجتمع الدراسة.
2. تم الحصول على الموافقة لتطبيق مقاييس الدراسة من عمادة الدراسات العليا من جامعة مؤتة، في المدارس الثانوية، وذلك تمت الموافقة من مديري التربية والتعليم الأربعة لمحافظة الكرك حسب الكتب المرفقة إلى تربية قصبة

الكرك، ومدرية التربية القصر، و مديرية التربية المزار الجنوبي، ومدرية التربية الأغوار الجنوبية، كما تظهر في محلق(و)

3. تم تطوير مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات بناء على دراسة فيليب وهزلت (Philip & Hazalt1997) وباراسورامان و بيري (Parasuraman & Berry1988)، أما مقياس الكفاءة المهنية فقط تم تطويره بناء على دراسة (الطلال، 2010؛ زريقي، 2008؛ الرعود، 2007).
4. تم اعتماد الصورة النهائية للمقياسين بعد التأكد من دلالات صدق المقاييس وثباتها.
5. تم تطبيق مقاييس الدراسة على عينة الدراسة البالغة عددها (125) مرشدا ومرشده واستبعاد (8) وبقي (117).
6. تم إدخال البيانات وتحليلها ومناقشتها والخروج بالتوصيات.

5. 3 المعالجات الإحصائية:

تم استخدام عدد من المعالجات الإحصائية للإجابة عن أسئلة الدراسة وهي :

1- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

2- تحليل الانحدار المتعدد بطريقة (Step Wise).

3- اختبار T-test.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها والتوصيات

. 14 عرض النتائج ومناقشتها:

يتناول هذا الفصل تحليل البيانات للوصول إلى نتائج الدراسة الحالية، وفقاً لأسئلة الدراسة التي تمت صياغتها، ثم مناقشة ما توصلت إلية الدراسة من نتائج، وتقديم توصيات علمية مبنية على نتائجها، وفيما يلي عرضاً لنتائج الدراسة ومناقشتها وفقاً لأسئلتها:

السؤال الأول: ما مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة الكرك؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية في محافظة الكرك، والجداول (8، 9، 10، 11، 12) تبين نتائج ذلك، وعلى النحو الآتي.

أولاً: الأداء الكلي والابعاد

جدول(8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك لكل بعد وللكلي

رقم البعد	اسم البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
1	العناصر المادية	12 .3	6. 34	3	متوسط
2	القوى البشرية	42 .3	5. 26	1	متوسط
3	الاعتمادية	2. 85	4. 77	4	متوسط
4	الاستجابة	3. 31	4. 96	2	متوسط
	الكلي	3. 17	18. 72		متوسط

يتبين من الجدول (8) أن الأبعاد جميعها كانت درجة تقديرها متوسط، وأكبر تقدير كان لبعد القوى البشرية، (مكون من ست فقرات) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي(42 .3) بانحراف معياري (26 .5)، وكان أقل تقدير لبعد الاعتمادية حيث بلغت قيمة المتوسط الحسابي له (85 .2)، بانحراف معياري (77 .4)، وكان التقدير الكلي لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس

الثانوية في محافظة الكرك متوسط، وجاءت إجابات المرشدين التربويين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك على أبعاد تكنولوجيا المعلومات بدرجة متوسطة أي بلغت (3. 17) بانحراف معياري (18. 72)، وتعزى النتيجة إلى ما يلي: انه تتوفر في المدرسة أجهزة حواسيب حديثة، وخطوط اتصال بالشبكة العنكبوتية، ومواكبة التطورات التكنولوجية في مجال الإرشاد التربوي من قبل المرشدين التربويين، وان توفر خطوط اتصال بالشبكة العنكبوتية سهل الاطلاع على ما هو جديد في الإرشاد التربوي، وأيضا توفر الأجهزة والشبكة العنكبوتية سهل على المرشد عمل نشرات الكترونية تهم العملية الإرشادية والملصقات للمدرسة، إذا أصبح في بعض المدارس صحفه على الفيس بوك وتعطي بعض التعليمات للطلبة كون أن الشبكة العنكبوتية أصبحت في كل منزل، أنه لدى كل شخص هاتف متصلة بالشبكة العنكبوتية، وهذا بدوره أدى إلى توفير في الوقت والجهد الكلفة، وأيضا تساعد تكنولوجيا المعلومات في التواصل عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي(face book, twitter)، والمنتديات الالكترونية، ومواقع اليوتيوب للوصول إلى أفلام تعليمية لغايات إرشاد الطلبة، وهذا ما أشارت إليه دراسة (بنات، غيث، البنا، البدراين، 2013) بأن المرشدين يستخدمون تكنولوجيا الحاسوب بشكل متوسط، وأن لديهم اتجاهات إيجابية متوسطة بين تكنولوجيا المعلومات.

ثانياً: بعد العناصر المادية

جدول(9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال العناصر المادية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
1	يتوفر لدي مهارات استخدام أجهزة كمبيوتر حديثة.	3. 73	1. 16	1	مرتفع
2	يتوفر لدي برمجيات إرشادية حديثة.	3. 56	1. 17	2	متوسط
3	يتوفر لدي خط اتصال بالشبكة العنكبوتية (انترنت).	2. 80	1. 31	5	متوسط
4	يتوفر نظام الحاسوب لدي وسائل البريد الالكتروني في ارسال واستقبال الرسائل في ارشاد الطلبة.	2. 82	1. 39	3	متوسط
5	مشترك بالمنتديات الإلكترونية للاستفادة منها في مجال الارشاد.	2. 78	1. 25	6	متوسط
6	استخدم برنامج الفوتوشوب وبرنامج الرسام في انتاج اللوحات والنشرات والملصقات الارشادية.	2. 81	1. 31	4	متوسط

يتبين من الجدول(9) أن الفقرة (يتوفر لدي مهارات استخدام أجهزة كمبيوتر حديثة) كانت درجة تقديرها مرتفعة، وباقي الفقرات كان درجة تقديرها متوسطا، وكان أكبر تقدير للفقرة (يتوفر لدي مهارات استخدام أجهزة كمبيوتر حديثة)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (73 .3) بانحراف معياري (16 .1)، وكان أقل تقدير للفقرة (مشترك بالمنتديات الإلكترونية للاستفادة منها في مجال الارشاد) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (78 .2) بانحراف معياري (25 .1). تعزى النتيجة إلى ما يلي: أن إدارة المدرسة تسعى جاهدة للحصول على أجهزة حاسوب حديثة، ومحاولة مواكبة التطورات في المجال التكنولوجي، والحصول على اتصال بالإنترنت من خلال الربط بالشبكة العنكبوتية للاطلاع على المستجدات في الإرشاد ومساعدة الطلبة في العملية الإرشادية، ولعل ضعف فقرة التعامل مع المواقع الالكترونية والمنتديات الالكترونية من قبل المرشد التربوي والتعامل مع برنامج لفوتوشوب والبرامج الإرشادية ومدى توفير المدرسة لبرامج حاسوبية تخدم المرشد في العملية الإرشادية، يعزى إلى أن المرشدين التربويين بحاجة إلى تطوير في مهاراتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات، وإخضاعهم إلى برنامج دورات متعددة في مجال الإرشاد التربوي الالكتروني وهذا ما أشارت إليه

دراسة (البشابشة، 2013)، أنه عدم توافر المعدات والتجهيزات اللازمة من موارد بشرية مؤهلة وخطط استراتيجية، وعمل دورات إلى المرشدين التربويين.

ثالثاً: بعد القوى البشرية

جدول(10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد القوى البشرية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
7	أمتلك المهارات الكافية لأداء أعمالهم الحاسوبية.	3. 51	1. 33	2	متوسط
8	ادرك ماذا يطلب مني في عملي في الحاسوب.	3. 47	1. 33	4	متوسط
9	أساعد مسئول الحاسوب في مدرستي على تصميم السجلات الإرشادية المختلفة للمرشد.	3. 51	1. 37	2	متوسط
10	لدي القدرة على التعامل مع الوسائل التكنولوجية مثل مواقع التواصل الاجتماعي Facebook، Skype، Twitter في عملية الإرشاد	3. 76	1. 07	1	مرتفع
11	يتوفر لدي وسائل التصفح الالكتروني مثل المجلات الالكترونية والصحف.	2. 84	1. 42	5	متوسط

يتبين من الجدول(10) أن الفقرة (لدي القدرة على التعامل مع الوسائل التكنولوجية مثل مواقع التواصل الاجتماعي Facebook، Skype، Twitter في عملية الإرشاد) كان درجة تقديرها مرتفع، وباقي الفقرات كان درجة تقديرها متوسط، وكان أكبر تقدير للفقرة (لدي القدرة على التعامل مع الوسائل التكنولوجية مثل مواقع التواصل الاجتماعي Facebook، Skype، Twitter في عملية الإرشاد)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (3. 76) بانحراف معياري (1. 07)، وكان أقل تقدير للفقرة (يتوفر لدي وسائل التصفح الالكتروني مثل المجلات الالكترونية والصحف.) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (2. 84) بانحراف معياري (1. 42)، ولعل ما يفسر ارتفاع المتوسط الحسابي، استخدم وسائل التصفح الالكتروني أعلى فقرة، في البعد العناصر البشرية حيث تظهر قدرة واهتمام المرشد في الاطلاع على ما هو جديد عن الإرشاد التربوي سواء أكان عن طريق الحاسوب المدرسي أم الحاسوب الشخصي أو الهواتف الخلوية الحديثة ذات التصفح الالكتروني، للحصول على المعلومة وتقديمها للطلبة. وأما بالنسبة إلى ضعف المتوسط الحسابي لفقرة وهي أن المسئول الحاسوب يساعد

المرشد في تصميم السجلات، فمرداً ذلك انه قد لا يتوفر سجلات للطلبة أنفسهم لدى المرشد وأيضا إلى ضعف التعاون بين المشرف ومسؤول مختبرات الحاسوب في المدرسة، وأيضا إن بعض المدارس لا يتوفر لديها مختبرات حاسوبية، وهذا يتفق مع دراسة (خزاعله والهوش وجوازنه، 2006) التي تشير معيقات ذاتية لدى المرشد تتمثل في استخدام تكنولوجيا المعلومات وحداثة وتطور تكنولوجيا المعلومات في الإرشاد التربوي

رابعاً: بعد الاعتمادية

جدول(11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الاعتمادية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
12	لدي نفس المستوى من الخدمات في جميع الأوقات عند استخدام الحاسوب	3. 13	1. 25	1	متوسط
13	اعتمد في مدرستي على الخدمات الالكترونية التي تقدمها وفق المواصفات التي تحددها الإدارة.	3. 07	1. 16	2	متوسط
14	أقدم تقارير ومعلومات طارئة حسب خبراتي في الحاسوب.	2. 94	1. 15	3	متوسط
15	اعتمد على موقع اليوتيوب للوصول الى الافلام التعليمية لغايات ارشاد الطلبة.	2. 81	1. 13	4	متوسط
16	استخدم وسائل تكنولوجيه مثل برنامج سكايب لإقامة المؤتمرات المرئية.	2. 30	1. 29	5	منخفض

يتبين من الجدول(11) أن الفقرة (استخدم وسائل تكنولوجيه مثل برنامج سكايب لإقامة المؤتمرات المرئية. كانت درجة تقديرها منخفضة، وباقي الفقرات كانت درجة تقديرها متوسطة، وكان أكبر تقدير للفقرة (لدي نفس المستوى من الخدمات في جميع الأوقات عند استخدام الحاسوب)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (13 .3) بانحراف معياري (25 .1)، وكان أقل تقدير للفقرة (استخدم وسائل تكنولوجيه مثل برنامج سكايب لإقامة المؤتمرات المرئية.) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (30 .2) بانحراف معياري (1.29). ويعزى ذلك إلى أن (مشرف الحاسوب يقدم العون والمساعدة؛ لأنه متخصص في مجال تكنولوجيا المعلومات والتقنيات الحاسوبية)، أما فقرة استخدام البرامج المرئية في المدرسة لإقامة المؤتمرات لعل السبب في ذلك يرجع

إلى ارتفاع التكلفة المادية لإقامة مثل هذه المؤتمرات في المدرسة وأيضا يرجع على عدم مديريات التربية والتعليم للمدارس لمثل هذه البرامج والمؤتمرات المرئية والمسموعة، وقد أشارت دراسة (البنات، غيث، البنا، البدارين، 2013) إلى الحاجة الماسة والملحة إلى توفير الشبكة العنكبوتية والاتصالات والحواسيب للمؤسسات التعليمية لمواكبة تطورات المستقبل.

خامساً: بعد الاستجابة

جدول(12)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الاستجابة

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
17	أقدم معلومات عاجلة لزملائي المرشدين في الحاسوب.	2. 85	1. 27	5	متوسط
18	أحقق عند استخدام تكنولوجيا المعلومات سرعة في إنجاز الأعمال	3. 41	1. 14	2	متوسط
19	يتعامل قسم ومشرفوا الحاسوب في مدرستي مع المرشدين التربويين باهتمام وجدية.	3. 25	1. 24	4	متوسط
20	استجيب لتعليمات المسؤولين المرتبطة بالحاسوب المطلوبة مني دون تأخير.	3. 30	1. 24	3	متوسط
21	أحقق أعلى درجة من التكامل والترابط بين أنشطة الإرشاد التربوي عند استخدام الحاسوب.	3. 73	1. 14	1	مرتفع

يتبين من الجدول(12) أن الفقرة (أحقق أعلى درجة من التكامل والترابط بين أنشطة الإرشاد التربوي عند استخدام الحاسوب) كانت درجة تقديرها مرتفعة، وباقي الفقرات كانت درجة تقديرها متوسطة، وكان أكبر تقدير للفقرة (أحقق أعلى درجة من التكامل والترابط بين أنشطة الإرشاد التربوي عند استخدام الحاسوب.)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (73 .3) بانحراف معياري (14 .1)، وكان أقل تقدير للفقرة (أقدم معلومات عاجلة لزملائي المرشدين في الحاسوب.) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (85 .2) بانحراف معياري (1.27). لعل ما يفسره اعلي متوسط للفقرة استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات إلى تحقيق درجة أعلى من التكامل بين نشاطات الإرشاد التربوي يرجع إلى الميزات التي تقدمها تكنولوجيا المعلومات المتمثلة في سرعة انجاز الأعمال والدقة وتوفير الوقت والجهد والمال، وقد أشارت دراسة(الغامدي،

2005)، إلـى الإقبـال المتزايد مـن قبـل معلمـي ومعلمـات مـدراس الريـاض الثانويـة فـي المملكــة العربيــة الســعودية نحــو اســتخدام الحواســيب والشــبكة العنكبوتيــة، والبريــد الالكتروني لما لـه من أهمية فـي رفـع سوية مستوى التعليم لـدى المدارس الثانويـة، وأمـا انخفـاض المتوسط للفقرة (يقدم مختبـر الحاسوب فـي مدرسـتي معلومـات فوريـة وعاجلـة المرشدين) فيعود السبب لا توجد برامج تخص نشاطات الإرشـاد التربوي فـي المدارس الثانويـة.

السؤال الثـاني: مـا مسـتوى الكفـاءة المهنيـة التـي لـدى المرشـدين التربـوي فـي مدارس محافظة الكرك؟

للإجابــة عــن الســؤال تــم حســاب المتوســطات الحســابية والانحرافــات المعياريــة لمستوى الكفاءة المهنيـة فـي علميـة الإرشـاد التربـوي لـدى المرشـدين التربـويين مـن وجهـة نظرهم فـي المـدارس الثانويـة فـي محافظـة الكـرك، والجـداول (13، 14، 15، 16، 17) تبين نتائج ذلك، وعلـى النحـو الآتـي:

أولاً: الأداء الكلي والإبعاد

جدول(13)

المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى الكفاءة المهنية في علمية الإرشاد التربوي لدى المرشدين التربويين من وجهة نظرهم في المدارس الثانوية في محافظة الكرك لكل أبعاد وللكلي

رقم البعد	اسم البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
1	الأداء المهني	4. 29	3. 27	4	مرتفع
2	الاستقلالية	4. 34	2. 96	2	مرتفع
3	التواصل	4. 39	3. 55	1	مرتفع
4	برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها	4. 34	3. 32	2	مرتفع
	الكلي	4. 34	11. 31		مرتفع

يتبـين مـن الجـدول (13) أن الأبعـاد جميعـا كانـت درجـة تقديرها مرتفعـة، وأكبـر تقدير كان بعد التواصل، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لـه (4. 39) بـانحراف معيـاري (3. 55)، وكان أقل تقدير لبعد (الأداء المهني)إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي لـه (4. 29)، بـانحراف معيـاري (3. 27)، وكـان التقدير الكلي لمستوى الكفاءة المهنيـة في عمليـة الإرشـاد التربـوي لـدى المرشـدين التربـويين مـن وجهـة نظـرهم فـي المـدارس الثانويـة فـي

محافظة الكرك مرتفعا، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي له (4. 34) بانحراف معياري (11. 31). ولعل ما يفسر ارتفاع بعد التواصل بين المرشد التربوي والطلبة وأولياء أمور الطلبة، ومجلس الإباء في المدرسة وزملائهم المعلمين يعود إلى الكفاءة المهنية التي يتمتع بها المرشد؛ وذلك لقدرته على بناء الثقة وتوصيل أفكاره للطلبة وإبائهم، وهذا ما أشارت إليه دراسة(البشابشة، 2013) إذ أوصت بزيادة تكثيف وتعزيز بعد التواصل والحوار بين المرشدين والمجتمع المحلي والطلبة ومديري المدارس.

ثانياً: بعد الأداء المهني

جدول(14)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الأداء المهني

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
1	ينفذ المرشد المهام الإرشادية حسب متطلبات العمل.	4. 19	0. 76	5	مرتفع
2	أشارك بالدورات التدريبية التي تعقد من قبل الجهات المتخصصة.	4. 39	0. 86	1	مرتفع
3	أمتلك القدرة على حل مشكلات المهنية التي تواجهني بطريقة ملائمة	4. 32	0. 64	3	مرتفع
4	أستخدم المهارات الإرشادية في اللقاءات الفردية بكفاءة.	4. 37	0. 61	2	مرتفع
5	لدي القدرة علي إنجاز عملي تحت الضغوط وفي مواقف الأزمات.	4. 31	0. 66	4	مرتفع
6	استعين بمتخصصين في حالة القيام بنشاط إرشادي يحتاج إلى معرفة غير متوفرة لدي.	4. 11	0. 76	6	مرتفع

يتبين من الجدول(14) أن الفقرات جميعها كانت درجة تقديرها مرتفعة، وكان أكبر تقدير للفقرة (أشارك بالدورات التدريبية التي تعقد من قبل الجهات المتخصصة)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (4. 39) بانحراف معياري (0. 86)، وكان أقل تقدير للفقرة (استعين بمتخصصين في حالة القيام بنشاط إرشادي يحتاج إلى معرفة غير متوفرة لدي) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (4. 11) بانحراف معياري (0. 76).

ولعل ما يفسر ذلك ارتفاع فقرة الدورات التدريبية، وذلك لان المرشد بحاجة إلى هذه الدورات من اجل التطوير في مجاله الإرشادي، ويستطيع من خلال هذه الدورات تقديم المساعدة للطلبة وتوصيل المعلومات الحديثة إليهم، أما انخفاض المتوسط الحسابي لفقرة استعين بمتخصصين في حالة القيام بنشاط إرشادي يحتاج إلى معرفة غير متوفرة لدي، فان نشاطات الإرشاد التربوي ما زالت حسب الطرائق التقليدية، وهذا ما أشارت إليه دراسة (زريقي، 2008) إلى تعزيز الابتكار ومواجهة الأزمات لدى القائمين على العملية التربوية من المرشدين.

ثالثاً: بعد الاستقلالية

جدول(15)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد الاستقلالية

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
7	اتخذ قراراتي المتعلقة بالعمل وحدي	4. 05	0. 78	6	مرتفع
8	اشعر بالنشاط في عملي.	4. 25	0. 67	4	مرتفع
9	احترم مبادئ مهنة الإرشاد وأخلاقياتها.	4. 63	0. 55	1	مرتفع
10	أمارس نشاطات إرشادية اخطط لها مع بداية الفصل.	4. 47	0. 65	2	مرتفع
11	أنفذ مهمات الإرشاد في مدرستي من دون تدخل مسؤولين من إدارة المدرسة.	4. 16	0. 79	5	مرتفع
12	أتابع عملي الإرشادي من خلال خطة محددة يطلع عليها قسم الإرشاد.	4. 47	0. 58	2	مرتفع

يتبين من الجدول (15) أن الفقرات جميعها كانت درجة تقديرها مرتفعة، وكان أكبر تقدير للفقرة (احترم مبادئ مهنة الإرشاد وأخلاقياتها)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (4.63) بانحراف معياري (0.55)، وكان أقل تقدير للفقرة (اتخذ قراراتي المتعلقة بالعمل وحدي) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (4.05) بانحراف معياري (0.78). ولعل ما يفسر ارتفاع المتوسط للفقرة احترام مهنة الإرشاد وذلك لان هناك دستورا أخلاقيا ينص على احترام مبادئ وقوانين مهنة الإرشاد التربوي وقوانينها، وهذا

ما يتفق مع دراسة (طشطوش، مزاهره، 2012). وأما آخر فقرة مرتفعة جاءت (اتخذ قراراتي المتعلقة بالعمل وحدي) وذلك لأن بعض النواحي الإرشادية والجلسات الجمعية للإرشاد التربوي تحتاج إلى قرار مشترك وجماعي واستشارة إدارة المدرسة.

رابعاً: بعد التواصل

جدول(16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد التواصل

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
13	يتبادل المرشد الاستشارات مع إدارة المدرسة	4. 43	0. 66	4	مرتفع
14	أشارك في المعلومات مع جهات متخصصة من خارج المدرسة.	4. 13	0. 87	7	مرتفع
15	أمتلك القدرة على التواصل مع الطلاب في مراحل النمو المختلفة	4. 44	0. 66	3	مرتفع
16	أمتلك القدرة علي تشكيل مجموعات الإرشاد الجمعي	4. 35	0. 68	6	مرتفع
17	ارفع تقريراً دورياً لوحدة الإرشاد التربوي في للتربية والتعليم عن نشاطات المدرسة.	4. 41	0. 74	5	مرتفع
18	أتابع مشكلات الطلاب مع أولياء الأمور حسب سجلات المقابلات مع أولياء الأمور.	4. 46	0. 63	2	مرتفع
19	بإمكاني إقامة علاقة ثقة متبادلة مع الطلبة ومجلس الإباء في المدرسة.	4. 49	0. 62	1	مرتفع

يتبين من الجدول(16) أن الفقرات جميعها كان درجة تقديرها مرتفعة، وكان أكبر تقدير للفقرة (بإمكاني إقامة علاقة ثقة متبادلة مع الطلبة ومجلس الإباء في المدرسة)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (4. 49) بانحراف معياري (0. 62)، وكان أقل تقدير للفقرة (أشارك في المعلومات مع جهات متخصصة من خارج المدرسة) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (4. 13) بانحراف معياري (0. 87). ولعل ما يفسر ارتفاع المتوسط الحسابي للفقرة (إقامة علاقة الثقة متبادلة بين المرشد والطلبة ومجلس الإباء) وذلك من أخلاقيات مهنة الإرشاد، ومن صفات المرشد القدرة على التواصل مع الآخرين بحيث انه يكون اجتماعي ويتصف بالمرونة والقدرة على التعامل مع الآخرين والقدرة على جذب الطلبة وأولياء أمورهم لديه حتى يتفهم مشاكلهم، ويستطيع المرشد أن

ينبي علاقة الثقة وذلك عن طريق الاحترام و الحنان والدفء والأمانة (طشطوش، مزاهره، 2012)، ويعزى وجود اخر فقره وهي(يتشارك المرشد بالمعلومات مع جهات متخصصة من خارج المدرسة) بأنه لا توجد مراكز أو (بيوت) خبرة متخصصة في الإرشاد التربوي مرتبطة مديريات التربية والتعليم والمدارس الثانوية في محافظة الكرك.

خامساً: بعد برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها

جدول(17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لبعد برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها

رقم الفقرة	نص الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	التقدير
20	أستطيع إعداد الخطط والبرامج الإرشادية	4. 49	0. 59	1	مرتفع
21	لدي القدرة على الإبداع في العمل الإرشادي	4. 33	0. 68	3	مرتفع
22	أنفذ هدف مفصل لكل مهمة إرشادية أنفذها في المدرسة.	4. 29	0. 73	5	مرتفع
23	اعد نطاق عمل كل مهمة إرشادية كافياً لتحقيق الهدف المنوي الوصول إليه.	4. 23	0. 69	6	مرتفع
24	احرص على توثيق كل ما أقوم به بدقة.	4. 31	0. 73	4	مرتفع
25	أقوم بجمع المعلومات الكافية عند تنفيذ الخطة.	4. 40	0. 68	2	مرتفع

يتبين من الجدول(17) أن جميع الفقرات كان درجة تقديرها مرتفع، وكان أكبر تقدير للفقرة (أستطيع إعداد الخطط والبرامج الإرشادية)، وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (49 .4) بانحراف معياري (59 .0)، وكان أقل تقدير للفقرة (اعد نطاق عمل كل مهمة إرشادية كافياً لتحقيق الهدف المنوي الوصول إليه) وبلغت قيمة المتوسط الحسابي لها (23 .4) بانحراف معياري (69 .0). أما بالنسبة إلى أن المتوسط الحسابي مرتفع للفقرة (إعداد الخطط الإرشادية) ويعزى ذلك أن من واجبات عمل المرشد في عمله هو إعداد خطط فصليه، ومهنية، وخطة أزمات وطوارئ، وذلك لمعرفة ما يتوجب عليه قيام به من الإعمال بالمدرسة، وأيضا التنسيق بين المرشد والمعلمين لتنفيذ هذه الخطة بحيث تشمل الخطة الإرشادية كل ما يتوجب على المرشد انجازه بالفصل الدراسي، وهذا ما يتفق مع دراسة (الشرفا، 2012)، أما آخر فقرة في المتوسط الحسابي وهي(تحقيق كل هدف بوقت محدد)، فان بعض المرشدين لا ينجزون الهدف

بالوقت المطلوب أو لا يحسنون وضع فتره محددة لإنجاز الهدف، وذلك لان بعض الأهداف تحتاج إلى وقت طويل وتكلفة وجهد وتختلف هذه النتيجة مع دراسة(زريقي، 2008) حيث أشارت النتائج إلى انخفاض تقييم البرنامج الإرشادي لدى المرشدين التربويين في المدارس الأردنية.

السؤال الثالث: ما مدى ما يفسره امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في كفاءتهم المهنية؟

للإجابة على السؤال الحالي استخدام تحليل الانحدار المتعدد بطريقة (Step Wise) لدراسة العلاقة بين الأبعاد مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات وكل بعد من الأبعاد مقياس الكفاءة المهنية، وعلى النحو الآتي: والجدول (18) يبين نتائج الانحدار المتعدد بطريقة (Step Wise) لدراسة الدلالة الإحصائية للعلاقة بين بعد مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات وبعد الكفاءة المهنية.

جدول(18)

نتائج الانحدار المتعدد بطريقة (Step Wise) لدراسة الدلالة الإحصائية للعلاقة بين الأبعاد مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات ومجالات الكفاءة المهنية

الأبعاد	معامل الانحدار العادي	معامل الانحدار المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	معامل الارتباط	مربع معامل	ثابت الانحدار
القوى البشرية	0. 280	0. 424	5. 015	0. 000	0. 424	0. 179	21. 085
العناصر المادية	0. 102	0. 219	2. 407	0. 018	0. 219	0. 048	24. 132
الاستجابة	0. 229	0. 321	3. 633	0. 000	0. 321	0. 103	26. 942
الاعتمادية	0. 216	0. 310	3. 495	0. 001	0310 .	0. 096	22. 980

1- بعد الأداء المهني:

لأجل معرفة أي المتغيرات المستقلة (العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية، الاستجابة) اكتر ارتباطا في مجال الأداء المهني، كانت (الاستجابة) كأحد أبعاد الكفاءة المهنية للمرشد، ويبين الجدول (18) أن بعد الاستجابة فقط دخل في معادلة الانحدار وفسر ما نسبته (18%) من التباين الكلي في مستوى الكفاءة المهنية لبعد الأداء المهني، في حين خرجت المتغيرات الأخرى(العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية) من معادلة الانحدار. ويفسر ذلك أن استجابة تكنولوجيا

المعلومات واعتماد المرشدين التربويين في انجاز وأداء أعمال الإرشاد التربوي يحقق لهم سرعة ووقت اقل وان مشرفو الحاسوب في مدارسهم يتعاونون مع المرشدين التربويين في انجاز الأعمال. وهذا يتفق مع دراسة (الغامدي، 2005) التي ركزت تكثيف البرامج التدريبية على برنامج الحاسوب والمهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب.

2- بعد الاستقلالية:

لأجل معرفة أي المتغيرات المستقلة (العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية، الاستجابة) اكثر ارتباطا في بعد (الاستقلالية) كأحد أبعاد الكفاءة المهنية للمرشد، يبين الجدول (18) أن (العناصر المادية) فقط دخل في معادلة الانحدار وفسر ما نسبته (5%) من التباين الكلي في مستوى الكفاءة المهنية بعد (الاستقلالية). في حين خرجت المتغيرات المستقلة الأخرى(القوى البشرية، الاعتمادية، الاستجابة) من معادلة الانحدار، ويفسر ذلك أن العاملون في المدرسة سواء المدير أو مشرفو الحاسوب أو المعلمون في المدرسة يتعاونون مع المرشد ويقدمون الدعم له في انجاز أعماله وأن المرشد بالتالي يتمتع باستقلالية، والحرية، والمساحة في اتخاذ القرارات وهذا ما يتفق مع دراسة (محاسنه، 2006) حيث أشارت تعزيز دستور أخلاقيات مهنة إرشاد التربوي

3- بعد التواصل:

لأجل معرفة أي المتغيرات المستقلة(العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية، الاستجابة) اكثر ارتباطاً في بعد (التواصل) كأحد أبعاد الكفاءة المهنية للمرشد، يبين الجدول (18) أن (الاستجابة) فقط دخل في معادلة الانحدار وفسر ما نسبته (10%) من التباين الكلي في مستوى الكفاءة المهنية لبعد (التواصل). في حين خرجت المتغيرات المستقلة الأخرى(العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية) من معادلة الانحدار. ويفسر ذلك أن المرشد يتبادل الاستشارات مع إدارة المدرسة ويتواصل مع مجلس الآباء في المدرسة ويرفع تقرير لقسم الإرشاد التربوي في مديرية التربية والتعليم ولكن بخطى بطيئة وان ردة الاستجابة من الأطراف الخارجية يسودها البطيء، والتي أشارت إليها دراسة (Sabella, Poyton,& lssacs,2010) التي أظهرت أهم نتائجها أن

الكفاءة التكنولوجية لمرشدين المدارس كانت الأقل في مستوى الأهمية المرتبطة بالنمو المتعلق بالإنترنت.

4- بعد برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها:

لأجل معرفة أي المتغيرات المستقلة(العناصر المادية، القوى البشرية، الاعتمادية، الاستجابة) اكثر ارتباطا في بعد (برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها) كأحد أبعاد الكفاءة المهنية للمرشد، يبين الجدول (18) أن (الاعتمادية) فقط دخل في معادلة الانحدار وفسر ما نسبته (10%) من التباين الكلي في مستوى الكفاءة المهنية لبعد (برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها)، في حين خرجت المتغيرات المستقلة الأخرى(العناصر المادية، القوى البشرية، الاستجابة) من معادلة الانحدار. ويعزز ذلك أن المرشد التربوي يعد خطة وبرنامج للعملية الإرشادية في المدرسة وأهداف مفصلة لكل مرحلة ويعمل على تنفيذها بناءا على المدة الزمنية لكل هدف ولكن هذا لا يعني تنفيذ الخطة والبرنامج الإرشادية يشكل نموذجي وقد يكون هناك بعض العقبات التي تعترض البرنامج الإرشادي، والتي أشارت إليها دراسة (زريقي، 2008) التي ركزت على تقييم البرنامج الإرشادي لمرشد، وتعزيزه ضمن معيار التطور المهني.

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة(0. 05) في مدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك تعزى لمتغيرات: النوع الاجتماعي، والتخصص العلمي، والمستوى التعليمي؟

للإجابة على السؤال الرابع: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياري لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك حسب متغيرات: النوع الاجتماعي، والتخصص، والمستوى التعليمي، وتم استخدام اختبار **(T)** لاختبار دلالة الفروق في مستوى الكفاءة المهنية، والجدول (19) يبين نتائج ذلك.

جدول(19)

نتائج اختبار (T) لأثر النوع الاجتماعي، والتخصص، والمستوى التعليمي لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك

المتغير	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	درجات الحرية	مستوى الدلالة
النوع الاجتماعي	ذكر	44	68.79	19.77	.935	115	0.352
	أنثى	73	65.45	18.07			
التخصص العلمي	إرشاد	85	64.78	19.42	-1.827	115	0.070
	أخرى	32	71.81	15.87			
المستوى التعليمي	بكالوريوس	91	66.12	18.31	-.635	115	0.527
	دراسات عليا	26	68.76	20.30			

يتبين من الجدول (19) ما يلي:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك تعزى لمتغير النوع الاجتماعي.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك تعزى لمتغير التخصص العلمي.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $(\alpha \leq 0.05)$ لمدى امتلاك المرشدين التربويين لمهارات تكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك تعزى لمتغير المستوى التعليمي.

يعزى ذلك أن المرشدين التربويين يسعون نحو الدخول إلى مجال الإرشاد التربوي الالكتروني، وزيادة كفاءتهم المهنية بغض النظر عن النوع الاجتماعي أو التخصص العلمي أو المستوى التعليمي الخاص بهم، حيث أنهم يخضعون لتدريب متخصص ومهني منذ دخولهم للحقل الإرشادي، بغض النظر النوع الاجتماعي أو التخصص العلمي أو المستوى التعليمي الذي يقنعون به.

كما أنهم يطورون قدراتهم منذ دخولهم مرحلة البكالوريوس بسبب وجود حواسيب في كل الجامعات المحلية، والعربية، والدولية، مما ينعكس على امتلاكهم لهذه المهارة. ولا يئولون جهد أعضاء هيئه التدريس أو المشرفون على تقديم تلك الخدمات التكنولوجية لفئة دون أخرى بل يعملون على إثراء وتطوير كل الفئات، وهذا ما يتفق

مع دراسة(البشاشة، 2013) حيث أوصت هذه الدراسة بضرورة تفعيل متابعة توظيف الكفاءات التكنولوجية في مجالي استخدام الأجهزة والتقنيات والتقويم لدى المرشدين في المدارس الثانوية.

2. 4 التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدارسة فأن الباحثة توصي بالاتي:

1. العمل على رفع مستوى مهارات تكنولوجيا المعلومات لدى المرشدين من مستوى متوسط إلى عال من خلال إقامة ورش تدريبيه خاصة بهم.
2. تعزيز الكفاءة المهنية لدى المرشدين من خلال تقديم مكافآت وبرامج تشجيعية للمحافظة على مستوى كفاءتهم.
3. التركيز على تطوير العناصر المادية الخاصة بتكنولوجيا المعلومات من أجل رفع مستوى الكفاءة المهنية للمرشدين.
4. تقديم توصية لوزارة التربية والتعليم لنقل السجلات الإرشادية الورقية إلى الحاسوب.
5. إجراء دراسات مشابهه للدراسة الحالية على مرشدين آخرين.

المراجع

أ. المراجع باللغة العربية

أبو أسعد، أحمد عبداللطيف (2011). **العلمية الإرشادية**، الأردن، عمان، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

أبو أسعد، أحمد، عربيات، أحمد عبد الحليم(2015). **نظريات الإرشاد النفسي والتربوي**، ط(3)، الأردن، عمان: دار المسيرة.

أبو عطية، سهام (2002). **مبادئ الإرشاد النفسي**. (ط2)، الأردن، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر.

البشابشة، رنا جميل (2013). **مدى استخدام المرشدين التربويين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدارس الثانوية والمعيقات التي نحد من استخدامها في محافظة الكرك**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك.

بكارد، نيك وريس فيل(2003). **توظيف تكنولوجيا المعلومات في المدارس**(ترجمة، تيب توب لخدمات التعريف والترجمة شعبة الدراسات التربوية)، القاهرة: دار الفرقان للنشر والتوزيع.

بنات، سهلية محمود، وغيث، سعاد منصور، وألبنا، محمد احمد، والبدارين، غالب سلمان، (2013)، استخدام المرشدين التربويين لتقنيات الحاسوب في المدرسة الحكومية الأردنية، **مجلة التربوية**، ترجمة جامعة الكويت، مج 28(209 ج 1).

الحلية، محمود محمد(2003). **تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق**، الأردن، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الحناوي، حامد (2011). **دور كتاب التكنولوجيا للصف الثاني عشر في إكساب الطلبة بعض المعايير العالمية لتكنولوجيا المعلومات**، رسالة ماجستير غير منشورة، غزة، الجامعة الإسلامية.

خزاعلة، تيسير والهوش، عايد وجوارنة، طارق(2006). مدى امتلاك معلمي المدارس الأردنية لمهارات استخدام الحاسوب ودرجة ممارستهم لها. **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، 8(4) 44-71.

الخطيب، لطفي(2011). استخدام الانترنت في الأنشطة الأكاديمية وغير الأكاديمية من وجهة نظر طلبة كلية الطب في جامعة العلوم التكنولوجيا الأردنية والصعوبات المتعلقة بهذا الاستخدام، **مجلة جامعة دمشق**، 27(4).

ربيع، هادي مشعان(2005). **الإرشاد التربوي والنفسي من المنظور الحديث**. الكويت: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

الرعود، فاطمة عبد عيد (2007). **مدى امتلاك المرشدين التربويين للكفايات الإرشادية في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة الكرك**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، عمادة الدراسات العليا.

زريقي، سيف الدين فاروق (2008). **الكفايات الإرشادية المدركة واختلافها باختلاف التأهيل والتدريب والخبرة وجنس المرشد في المدارس الأردنية**. اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية.

زيدان، سليمان، الشوافقة، سهيل (2007). **أساليب الإرشاد التربوي**، الأردن، عمان: دار جهينة.

زيغان، أحمد، والخطيب، احمد (2009). "**إدارة المعرفة ونظم المعلومات**"، الأردن، عمان: جدارا للكتاب العالمي للنشر والتوزيع؛ اربد: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

السالمي، علاء (2010). **تكنولوجيا المعلومات**، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

سعادة، جودت والسرطاوي، عادل (2003). **استخدام الحاسوب والانترنت في ميدان التعليم**. عمان: دار الشروق والتوزيع.

السفاسفه، محمد(2003). دراسة اتجاهات المرشدين التربويين في بعض المدارس الأردنية نحو عملهم. **مجلة مؤتة للبحوث والدراسات**، 18 (6).

الشديفات، يحيى(2007). أثر استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلبة الماجستير في مساق التخطيط التربوي في جامعة إل البيت. **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 3(1).

الشرفا، عبير فتحي (2011). **الذات المهنية للمرشدين النفسيين في العمل الإرشادي التربوي بقطاع غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإسلامية، غزة.

الشوابكة، يونس(2010). استخدام مصادر المعلومات الالكترونية والمتعددة على الانترنت في الرسائل والأطروحات التربوية، دراسة تحليله لاستشهادات المرجعية، **مجلة الأردنية في العلوم التربوية**، 6 (4).

الشيخ، جعفر (2006). **إدارة الخدمات الطلابية استراتيجيات التوجيه المهني المدرسي الخطة السنوية للتوجيه المهني**، مملكة البحرين.

طشطوش، رامي عبد الله ومزاهرة، رانية عيسى(2012). درجة ممارسة المرشدين لأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات، **مجلة الجامعة الإسلامية للدارسات التربوية والنفسية**، 20(2) 581- 623.

الطلال، نجوى بنت مسعود بن سعيد (2012). **واقع استخدام معلمي ومعلمات معاهد وبرامج التربية الفكرية للإنترنت ومدى استفادتهم منه في تطوير كفايتهم المهنية بمدينة الرياض**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.

عربيات، أحمد عبد الحليم(2014). **الإرشاد المهني بين النظرية والتطبيق**، الأردن، عمان: دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع

العسامي، طارق(2009). استخدام التكنولوجيا في برامج الإرشاد والعلاج النفسي، **المجلة الالكترونية لشبكة العلوم النفسية**، 24(6) http://www. abegs. org/AportaI/ShowDetails?id=13444

الغامدي، صالح علي (2005). واقع استخدام المرشدين في المدارس الثانوية في مدينة الرياض للحاسب الآلي النفسي، **مجلة جامعة عين الشمس** (الإرشاد النفسي من اجل التنمية في عصر المعلومات)، 1(1) 715-756.

قنديجلي، عامر (2010). **المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت**، الأردن، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

كرمة، محمد (2010). **مدى توافق كفاءة معلمي التربية التكنولوجية من وجهة نظر مديريهم ومعيار الكفاءة لمعلم التربية التكنولوجية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

مجيد، سوسن شاكر (2009). سوء استخدام الكمبيوتر و الانترنت وأهمية الإرشاد التربوي، **المجلة الإلكترونية لشبكة العلوم النفسية**، 6 (24) www. arabpsynet. com

محاسنة، محمد، (2006)، **واقع التزام المرشد التربوي بأخلاقيات مهنة الإرشاد من وجهة نظر المرشدين والمسترشدين**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

ب. المراجع الأجنبية :

Amatea, E. & Clark, M. (2005). Changing Schools, Changing Counselors: A Qualitative Study of School Administrators' Conceptions of the School Counselor Role. **Professional School Counseling,** 9 (1), 16-27. Abstract.

Chao, R. , (2005), **Counselors' Multicultural Competencies; From Gender And Ethnicity Perspectives, Educational and Counseling Psychology**, Doctoral dissertation Abstract, WS. U. S. A.

Clnottl, Daniel, (2013), **The Relationship Between Aspects OF Supervision and School Counselor Self-Efficacy,** for the Degree: Doctor of Philosophy. Montclair State University. USA.

Ekstrom, R, Elmore, P, Schafer, W, Trotter, T, (2004), A Survey of Assessment and Evaluation Activities of School Counselor, **Journal of Professional School Counseling**, l8, 1, 24-30.

McAndrew, Patrick; Clow, Doug; Tylor, Josis; Aczel, James(2004). The Educational Design of a Knowledge Network to support Knowledge Management and Sharing for Lifelong Learning, **British Journal of Educational Technology**, 35(6), 739-746, (ERIC#; EJ685303)

McCoy, C (2005) A Examination of Urban Suburban School Counselors Familiarity with and Usage of Computer Technology, **journal of Technology Counseling**, 4(1), Retrived 301412013 available at: http://jtc. olumbusstate, edu/Vol4_1/Holcomb. htm.

Mendels, P. (2000, February 9), "**Making the most of the Internet potential for education**", The New York Times. Retrieved January 15, 2002, from/library/tech/reference/index education. html http://www. nytimes. com

Parasuraman, A, (1988), Seroquel: Amultiple- Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality, **Journal of Retiling**, Vo, 64, No1, PP12-40.

Philip, Hazlet, (1997) The Measurement of Service Quality : A new P-C-P Attributes, **International Journal of Quality And Reliability Management,** Vol. 14, No. 3, PP. 260-286.

Sabella, R. , Poynton, T. , & Isaacs, M. (2010). School counselors perceived importance of counseling technology competencies. **Computers in Human Behavior** 26, 4, 609-617

Vanhorn, S. , and Myrick, R. (2001). Computer Technology and 21st Century, School Counselor. **Professional School Counseling,** 5(2), p. 124-131.

الملاحق

الملحق (أ)

مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات بالصورة الاولية:

بسم الله الرحمن الرحيم

استبيانه للتحكيم

إلى الدكتور. . . . .

المحترم

بعد الاطلاع على الأدب النظري، والرجوع إلى الدراسات السابقة تم بناء أداة الدراسة، لتحقيق أهداف الدراسة، حيث تنوي الباحثة تحكيم مقياسين لدراسة بعنوان **(مدى امتلاك المرشدين التربويين لتكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظرهم في المدارس الثانوية لمحافظة الكرك)**

وقد وضعت الباحثة تعريفا إجرائيا لتكنولوجيا المعلومات للإيضاح وهو :

مجموعة من العناصر المترابطة التي تجمع وتعالج وتخزن المعلومات واسترجاعها لتساعد في اتخاذ القرارات والرقابة في المنظمات وفي تحديد المشاكل وإعطاء تصورا للمواضيع المعقدة وخلق الأساليب والوسائل المثلى في تهيئة وجمع وتحليل وتخزين والاسترجاع والتوزيع للمعلومات ونظراً لخبراتكم واطلاعكم، أرجو التكرم من حضرتكم تحكيم المقياس لأستفيد من ملاحظاتكم وتعليقاتكم، وذلك من حيث :الدقة العلمية، الصياغة اللغوية والفنية، صحة البدائل، وملائمة كل فقرة للبعد الذي تقيسه، وأي ملاحظات أخرى لديكم، علماً أنه سوف تكون الإجابة على المقاييس وفقاً

. . . . ، مع جزيل الشكر والتقدير.

الرقم	الفقرة	ملائم	غير ملائم	صياغة مناسبة	صياغة غير مناسبة	ملاحظات
1- العناصر المادية: (Tangible): وتشير إلى توفر الأجهزة والمعدات والشبكات الالكترونية، ووسائل الاتصال المستخدمة في نظام المعلومات لدى المدرسة لتقديم الخدمة للمرشدين						
1.	يتوفر لدي مهارات استخدام أجهزة كمبيوتر حديثة.					
2.	يتوفر لدي برمجيات إرشادية حديثة.					
3.	يتوفر لدي خط اتصال بالشبكة العنكبوتية (انترنت).					
4.	يتوفر نظام الحاسوب لدي وسائل البريد الالكتروني في ارسال واستقبال الرسائل في ارشاد الطلبة.					
5.	يتوفر لدي المواقع والمنتديات الإلكترونية للاستفادة منها في مجال الارشاد.					
6.	يتوفر لدي برنامج الفوتوشوب وبرنامج الرسام في انتاج اللوحات والنشرات والملصقات الارشادية.					
7.	توفر لدي قاعة المؤتمرات المسموعة عن طريق الانترنت أو استخدام الهاتف النقال.					
2- **القوى البشرية:** (Human Resources) : وهم الأفراد الإكفاء وذوي المهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات ونظم المعلومات الذين يقع على عاتقهم تشغيل النظم وإدامتها في المدرسة						
8.	أمتلك المهارات الكافية لأداء أعمالهم الحاسوبية.					
9.	ادرك ماذا يطلب مني في عملي في الحاسوب.					
10.	أساعد مسئول الحاسوب في مدرستي على تصميم السجلات الإرشادية المختلفة للمرشد.					
11.	لدي القدرة على التعامل مع الوسائل التكنولوجية مثل مواقع التواصل الاجتماعي Facebook، Skype، Twitter في عملية الإرشاد					
12.	يتوفر لدي وسائل التصفح الالكتروني مثل المجلات الالكترونية والصحف.					
3- الاعتمادية: (Reliability): وتشير إلى قدرة تكنولوجيا المعلومات في تقديم (المعلومات) الخدمات المطلوبة إلى المستفيدين بدقة واستقلالية (للمرشدين).						
13.	لدي نفس المستوى من الخدمات في جميع الأوقات عند استخدام الحاسوب					
14.	اعتمد في مدرستي على الخدمات الالكترونية التي تقدمها وفق المواصفات التي تحددها الإدارة.					
15.	أقدم تقارير ومعلومات طارئة حسب خبراتي في الحاسوب.					
16.	اعتمد على موقع اليوتيوب للوصول الى الافلام التعليمية					

	لغايات ارشاد الطلبة.					
.17	استخدم وسائل تكنولوجيه مثل برنامج سكايب لإقامة المؤتمرات المرئية.					
.18	أقدم برمجيات خاصه لتعليم مهارات ابداعيه في التصميم					
4- الاستجابة: (Responsiveness) : وهي مدى استجابة تكنولوجيا المعلومات في خدمة المستفيدين منه، واستجابته لمطالب المرشدين التربويين						
.19	أقدم معلومات عاجلة لزملائي المرشدين في الحاسوب.					
.20	أحقق عند استخدام تكنولوجيا المعلومات سرعة في إنجاز الأعمال					
.21	يساعدني مشرفو الحاسوب في انجاز اعمالي.					
.22	يتعامل قسم ومشرفوا الحاسوب في مدرستي مع المرشدين التربويين باهتمام وجدية.					
.23	استجيب لتعليمات المسؤولين المرتبطة بالحاسوب المطلوبة مني دون تأخير.					
.24	أحقق أعلى درجة من التكامل والترابط بين أنشطة الإرشاد التربوي عند استخدام الحاسوب.					
.25	احقق الغايات المنشودة من الإرشاد التربوي بالشكل المناسب من خلال الحاسوب.					
.26	أشعر كمرشد بأنني أتعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات بثقة عالية.					
.27	أوفر استخدام تكنولوجيا المعلومات مجموعة من الإجراءات الرقابية على ملفات الطلبة لضمان سلامة التشغيل الإلكتروني للبيانات وكشف الأخطاء في حال وقوعها.					

المحلق(ب)
قائمة بأسماء لجنة تحكيم أدوات الدراسة

الرقم	الاسم	الجامعة	التخصص
.1	د. أحمد عربيات	جامعة مؤتة	إرشاد تربوي
.2	د. أحمد أبو أسعد	جامعة مؤتة	إرشاد تربوي
.3	د. أمجد أبو جديه	جامعة عمان الاهلية	إرشاد نفسي
.4	د. جمال الطر وانه	مدير مدرسة مؤته الثانوية للبيين	اللغة العربية
.5	د. خليل المعا يطه	جامعة البلقاء التطبيقية	تربية خاصة
.6	د. راينا فريحات	جامعة الإسراء	إرشاد نفسي تربوي
.7	د. سهلية بنات	جامعة عمان العربية	إرشاد تربوي
.8	د. لمياء الهواري	جامعة مؤتة	إرشاد تربوي
.9	د. محمد البواليز	جامعة البلقاء التطبيقية	قياس وتقويم /تربية الخاصة
.10	د. محمد عبد الرحمن	جامعة مؤتة	تربية خاصة

الملحق(ج)

مقياس مهارات تكنولوجيا المعلومات بصورته النهائية

بسم الله الرحمن الرحيم

الأستاذ المرشد : المحترم

تحية طيبة وبعد. . . . .

يرجى التكرم بالإجابة عن الاستبانة الآتية التي تهدف **تحديد مدى امتلاك المرشدين التربويين لتكنولوجيا المعلومات وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك.** وذلك استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد التربوي للعام الدراسي 2014، إن مساهمتكم في الإجابة عن هذه الاستبانة له أهمية كبيرة في المساهمة بتحقيق نتائج هذه الدراسة والتي من أهمها: خدمة المهنة والأطراف المختلفة ذات العلاقة، وذلك عن طريق الخروج بالتوصيات المناسبة في مجال توظيف تكنولوجيا المعلومات في عملية الإرشاد التربوي. ويرجى العلم أن هذه المعلومات سوف تعامل بسرية تامة، بحيث لا تُستخدم إلاّ لأغراض هذا البحث، وفي صيغتها الإجمالية.

1 – المعلومات الشخصية:

يرجى التكرم بوضع إشارة في القوس الذي يناسب إجابتك:

النوع الاجتماعي ذكر() أنثى()

التخصص إرشاد() أخرى ()

المستوى التعليمي بكالوريوس () دراسات عليا ()

الرقم	الفقرة	تنطبق بدرجة				
		كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	ضعيفة	لا تنطبق أبداً
.1	يتوفر لدي مهارات استخدام أجهزة كمبيوتر حديثة.					
.2	يتوفر لدي برمجيات إرشادية حديثة.					
.3	يتوفر لدي خط اتصال بالشبكة العنكبوتية (انترنت).					
.4	يتوفر نظام الحاسوب لدي وسائل البريد الالكتروني في ارسال واستقبال الرسائل في ارشاد الطلبة.					
.5	مشترك بالمنتديات الإلكترونية للاستفادة منها في مجال الارشاد.					
.6	استخدم برنامج الفوتوشوب وبرنامج الرسام في انتاج اللوحات والنشرات والملصقات الارشادية.					
.7	أمتلك المهارات الكافية لأداء أعمالهم الحاسوبية.					
.8	ادرك ماذا يطلب مني في عملي في الحاسوب.					
.9	أساعد مسئول الحاسوب في مدرستي على تصميم السجلات الإرشادية المختلفة للمرشد.					
.10	لدي القدرة على التعامل مع الوسائل التكنولوجية مثل مواقع التواصل الاجتماعي Facebook، Skype، Twitter في عملية الإرشاد					
.11	يتوفر لدي وسائل التصفح الالكتروني مثل المجلات الالكترونية والصحف.					
.12	لدي نفس المستوى من الخدمات في جميع الأوقات عند استخدام الحاسوب					
.13	اعتمد في مدرستي على الخدمات الالكترونية التي تقدمها وفق المواصفات التي تحددها الإدارة.					
.14	أقدم تقارير ومعلومات طارئة حسب خبراتي في الحاسوب.					
.15	اعتمد على موقع اليوتيوب للوصول الى الافلام التعليمية لغايات ارشاد الطلبة.					
.16	استخدم وسائل تكنولوجيه مثل برنامج سكايب لإقامة المؤتمرات المرئية.					
.17	أقدم معلومات عاجلة لزملائي المرشدين في الحاسوب.					
.18	أحقق عند استخدام تكنولوجيا المعلومات سرعة في إنجاز الأعمال					
.19	يتعامل قسم ومشرفوا الحاسوب في مدرستي مع المرشدين التربويين باهتمام وجدية.					
.20	استجيب لتعليمات المسؤولين المرتبطة بالحاسوب المطلوبة مني دون تأخير.					
.21	أحقق أعلى درجة من التكامل والترابط بين أنشطة الإرشاد التربوي عند استخدام الحاسوب.					

الملحق (د)

مقياس الكفاءة المهنية بالصورة الاولية

المقيـاس الثـاني الكفـاءة المهنيـة: يتـألف مـن أربعـة أبعـاد وهـي (الأداء المهنـي، الاستقلالية، التواصل، برنامج المهمات)، وكل بعد له فقرة تخدم أهداف الدراسة.

الكفاءة المهنية للمرشد: هي مدى قدرة المرشد على تقديم الخدمات الإرشادية بكفاءة واستقلالية وتوظيف مهاراته في العمل، ومدى التزامه نحو ما يقوم به من واجبات وأعمال إضافية من خلال شعوره بالتفاعل والاتصال الاجتماعي لحقيق المهمات المناطة به بأقل كلفة ممكنة.

المتغير التابع: أبعاد الكفاءة المهنية للمرشد التربوي: هي مدى قدرة المرشد على تقديم الخدمات الإرشادية بكفاءة واستقلالية وتوظيف مهاراته في العمل، ومدى التزامه نحو ما يقوم به من واجبات وأعمال إضافية من خلال شعوره بالتفاعل والاتصال الاجتماعي لحقيق المهمات المناطة به بأقل كلفة ممكنة						
1- **الأداء المهني:** ينبغي أن يؤدي المرشد التربوي مهام عمله بكفاءة وعناية مهنية لازمة						
.1	ينشط المرشدين التربويين في العمل عندما يدركون أنهم ينفذون ارشادهم حسب متطلبات ومواصفات الارشاد التربوي.					
.2	يشارك المرشدون التروبين باستمرار بالدورات التدريبية المتعلقة بالإرشاد التربوي والتي تعقد من قبل مديرية التربية والتعليم.					
.3	يلتزم المرشدين التربويين بأخلاقيات مهنة الارشاد التربوي.					
.4	أمتلك القدرة على حل مشكلاتي بطريقة مهنية					
.5	بإمكاني استخدام المهارات الإرشادية في اللقاءات الفردية بمهارة ومهنية					
.6	لدي القدرة علي إنجاز عملي تحت الضغوط وفي مواقف الأزمات					
.7	يتم الاستعانة بمتخصصين في حالة القيام بنشاط ارشاد تربوي يحتاج إلى معرفة غير متوفرة عند المرشدين التربويين.					
2- **الاستقلالية:** ينبغي أن يكون عمل الإرشاد التربوي نشاطاً مستقلاً، وأن المرشدين التربويين يتسم عملهم بالموضوعية والاستقلالية، والالتزام بالمعايير الأخلاقية ومعايير التطور المهني.						
.8	ينص نظام المدرسة الداخلي على قواعد عمل المرشد التربوي.					
.9	ينص نظام وزارة التربية والتعليم على قواعد عمل المرشد التربوي.					
.10	احترم مبادئ وأخلاقيات وأسس مهنة الإرشاد وأحرص علي الالتزام بها					
.11	يحدد نطاق عمل أنشطة الارشاد التربوي بدون تدخل ادارة التربية والتعليم.					
.12	تنفذ مهمات الارشاد التربوي في مدرستي من دون تدخل مسئولين من إدارة المدرسة.					
.13	تقوم جهة اشرفية محايدة من خارج مدرستي بالاطلاع على مهمات الارشاد المهني في مدرستي.					

.14	لدي القدرة علي طلب المشورة والمساعدة من ذوي الخبرة والتخصص					
3- الاتصال: قدرة المرشد على تقديم الاستشارات للطلبة والمعلمين والاباء والمؤسسات الخارجية ذات العلاقة.						
.15	يتبادل المرشد التربوي الاستشارات مع ادارة المدرسة					
.16	يشارك المرشد التربوي في المعلومات مع جهات متخصصة خارج المدرسة.					
.17	أمتلك القدرة علي الاتصال والتواصل مع الطلاب في مراحل النمو المختلفة					
.18	أمتلك القدرة علي تشكيل مجموعات الإرشاد الجمعي وقيادتها					
.19	يرفع المرشد المهني تقريراً يحدد الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط واعتمادها في ادارة المدرسة.					
.20	يرفع المرشد المهني تقريراً دورياً لوحدة الارشاد التربوي في للتربية والتعليم عن نشاطات الارشاد التربوي.					
.21	أتابع مشكلات الطلاب مع أولياء الأمور كلما اقتضت الحاجة					
.22	بإمكاني إقامة علاقة ثقة واحترام متبادل مع الطلبة					
.23	يتواصل المرشد التربوي مع مجلس الاباء في المدراس ويرفع لهم تقريرا دورياً عن نشاطات الارشاد التربوي.					
4- برنامج المهمات الإرشادية وتنفيذها، (إعداد خطة برنامج الإرشاد): ينبغي على المرشد تطوير برامج عمل الإرشاد التربوي، وتوثيق تلك البرامج وتحديد وتحليل وتقييم المعلومات الكافية لتحقيق أهداف المهمات للإرشاد التربوي						
.24	أستطيع إعداد الخطط والبرامج الإرشادية					
.25	لدي القدرة علي الإبداع في العمل الإرشادي					
.26	يتم تحديد هدف مفصل لكل مهمة إرشادية تربوية سينفذها المرشد في المدرسة.					
.27	يُعدّ نطاق عمل كل مهمة إرشادية كافياً لتحقيق الهدف من المهمة في المدرسة.					
.28	احرص علي توثيق كل ما أقوم به بدقة وعناية					

الملحق (هـ)

مقياس الكفاءة المهنية بالصورة النهائية

الرقم	الفقرة	كبيرة جداً 5	كبيرة 4	متوسطة 3	ضعيفة 2	لا تنطبق أبداً 1
1.	من طبيعة المرشد تنفيذ المهام الإرشادية حسب متطلبات العمل					
2.	أشارك بالدورات التدريبية التي تعقد من قبل الجهات المتخصصة.					
3.	أمتلك القدرة على حل مشكلات المهنية التي تواجهني بطريقة ملائمة.					
4.	أستخدم المهارات الإرشادية في اللقاءات الفردية بمهارة مهنية					
5.	لدي القدرة علي إنجاز عملي تحت أي ضغوط وفي مواقف الأزمات.					
6.	استعين بمتخصصين في حالة القيام بنشاط إرشادي يحتاج إلى معرفة غير متوفرة لدي.					
7.	اتخذ قراراتي المتعلقة بالعمل وحدي.					
8.	اشعر بالنشاط في عملي.					
9.	احترم مبادئ وأخلاقيات وأسس مهنة الإرشاد					
10.	أمارس أنشطة إرشادية اخطط لها مع بداية الفصل.					
11.	تنفذ مهمات الإرشاد في مدرستي دون تدخل مسئولين من إدارة المدرسة.					
12.	أتابع عملي الإرشادي من خلال خطة محددة اَطلع عليها قسم الإرشاد.					
13.	يتبادل المرشد الاستشارات مع إدارة المدرسة.					
14.	يشارك المرشد في المعلومات مع جهات متخصصة خارج المدرسة.					
15.	أمتلك القدرة على التواصل مع الطلاب في مراحل النمو المختلفة.					
16.	أمتلك القدرة علي تشكيل مجموعات الإرشاد الجمعي.					
17.	ارفع تقريراً دورياً لوحدة الإرشاد التربوي في مديرية التربية والتعليم عن نشاطات المدرسة.					
18.	أتابع مشكلات الطلاب مع أولياء الأمور حسب سجلات مقابلات أولياء الأمور.					
19.	بإمكاني إقامة علاقة ثقة متبادلة مع الطلبة ومجلس الإباء في المدرسة.					
20.	أستطيع إعداد الخطط والبرامج الإرشادية.					
21.	لدي القدرة علي الإبداع في العمل الإرشادي.					
22.	أنفذ أهداف مفصلة لكل مهمة إرشادية أنفذها في المدرسة.					
23.	أعد نطاق عمل كل مهمة إرشادية كافياً لتحقيق الهدف المنوي الوصول إليه.					
24.	احرص على توثيق كل ما أقوم به بدقة وعناية.					
25.	أقوم بجمع المعلومات الكافية عند تنفيذ الخطة.					

الملحق(و)
طلب تسهيل مهمة لتوزيع مقاييس الدراسة من الجامعة

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

Ref. :

Date :

الرقم : ٢٥/١٣٥/ ٢٩٥٣

التاريخ : ٢٣/رجب/١٤٣٥هـ

الموافق : ٢٢/٥/٢٠١٤م

الدكتورة مديرة التربية والتعليم لمنطقة الكرك المحترمة

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة سلام شاهر العرود، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: "**مدى امتلاك المرشدين التربويين للتكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك**"، من المعنيين لديكم، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لك اهتمامك وحرصك على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلي بقبول فائق الاحترام،،،

/ رئيس الجامعة

/ نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية وشؤون الطلبة والمجتمع

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

نسخة/ عميد الدراسات العليا

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٠٩٦٢-٣-٢٣٧٢٣٨٠+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٩٦٢-٣-٢٣٧٥٥٤٠+

Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم / منطقة الكرك

الرقم: ١٢/٧/٢١ ٣٤٤٦٤

التاريخ: ٢٧/٣/٢٠٢٥

الموافق: ٢٦/٩/١٤٤٦هـ

مديري ومديرات المدارس الحكومية

الموضوع/البحث التربوي

أرجو التكرم بالموافقة على تسهيل مهمة الطالبة سلام شاهر العرود والتي تدرس في جامعة مؤته ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة ب "مدى امتلاك المرشدين التربويين التكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك".

اقبلوا الاحترام

مدير التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم
د. صباح عوض التوايهه

نسخة/مديرة الشؤون التعليمية والفنية

نسخة/ر.ق الإشراف والتدريب

نسخة/ر.ق الرقابة والتفتيش

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

MUTAH UNIVERSITY

President Office

Ref. :

Date :

الرقم : ٢٥/١٣٥/ ٢٩٥٥

التاريخ : ٢٣/ رجب/١٤٣٥هـ

الموافق : ٢٢/٥/٢٠١٤م

السيد مدير التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة سلام شاهر العرود، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: **"مدى امتلاك المرشدين التربويين للتكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك"**، من المعنيين لديكم، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

/ رئيس الجامعة

/ نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية

وشؤون الطلبة والمجتمع

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

نسخة/ عميد الدراسات العليا

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+

Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540

www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي

الرقم:- ٢/٢/٧/١٣/٣٦٩٠

التاريخ:- ٢٨/٥/١٢ ٢٠م

الموافق:- ٢٨/٧/٣٥ ١٤هـ

السادة مديري ومديرات المدارس الحكومية والخاصة

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

ستقوم الطالبة "سلام شاهر العرود " في تطبيق دراستها الموسومة بـ:" **مدى امتلاك المرشدين التربويين للتكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك**"، لغايات الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد هذه الدراسة، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير/ الإرشاد النفسي والتربوي من جامعة مؤتة.

أرجـــو تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم

محمد عوض الطراونة
مدير الشؤون التعليمية والفنية

نسخة/م.ش التعليمية والفنية
نسخة/ر.ق الإشراف التربوي
نسخة/ر.ق الرقابة والتفتيش

من ديوان المديرية

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة
مكتب الرئيس

MU'TAH UNIVERSITY
President Office

الرقم : ١٣٥/٢٥/ ٢٩٥٢ | Ref. :
التاريخ : ٢٣/رجب/١٤٣٥هـ | Date :
الموافق : ٢٢/٥/٢٠١٤م

الدكتور مدير التربية والتعليم لمنطقة القصر المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة سلام شاهر العرود، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: **"مدى امتلاك المرشدين التربويين للتكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك"**، من المعنيين لديكم، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة /
نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية /
وشؤون الطلبة والمجتمع

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

المملكة الأردنية الهاشمية
وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم لمنطقة القصر
٢٦ أيار ٢٠١٤
الديوان / الوارد
الرقم : ١٤٦٣

نسخة/ عميد الدراسات العليا

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم لمنطقة القصر

الرقم
التاريخ
الموافق

السادة مديري ومديراتّ المدارس الثانوية

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،

تقوم الطالبة سلام شاهر العرود بإجراء دراسة عنوانها" مدى امتلاك المرشدين التربويين للتكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك " استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي من جامعة مؤتة ، وتحتاج إلى تطبيق استبانة على عينة من المرشدين، راجياً تسهيل مهمتها .

واقبلوا فائق الاحترام،،،

مدير التربية والتعليم

مدير التربيـــة والتعليـــم
الدكتور فارس محمد الصرايره

نسخة/ ر.ق الإشراف التربوي
نسخة/ للملف العام

المملكة الأردنية الهاشمية
هاتف: ٠٣٢٣١٥١٤٧ ، ٠٣٢٣١٥١٤٣ | فاكس: ٠٣٢٣١٥١٤٢ | صندوق بريد: (٥) لواء القصر/ الكرك

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة

مكتب الرئيس

MU'TAH UNIVERSITY

President Office

الرقم : ٢٥/١٣٥/ ٢٩٥٤

التاريخ : ٢٣/رجب/١٤٣٥هـ

الموافق : ٢٢/٥/٢٠١٤م

Ref. :

Date :

السيد مدير التربية والتعليم للواء الأغوار الجنوبية المحترم

تحية طيبة، وبعد:

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز لمن يلزم؛ لتسهيل مهمة الطالبة سلام شاهر العرود، والتي تدرس في جامعة مؤتة ببرنامج ماجستير الإرشاد النفسي والتربوي، في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: "**مدى امتلاك المرشدين التربويين للتكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك**"، من المعنيين لديكم، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير.

شاكرين لكم اهتمامكم وحرصكم على التعاون مع جامعة مؤتة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

رئيس الجامعة

نائب الرئيس لشؤون الكليات الإنسانية

وشؤون الطلبة والمجتمع

أ.د. عبد الحميد إبراهيم المجالي

المملكة الأردنية الهاشمية - وزارة التربية والتعليم
مديرية التربية والتعليم للواء الأغوار الجنوبية
٢٧ أيار ٢٠١٤

نسخة/ عميد الدراسات العليا

مؤتة - الكرك - الأردن - هاتف: ٢٣٧٢٣٨٠-٣-٩٦٢+ ص.ب: (٧) الرمز البريدي: (٦١٧١٠) فاكس: ٢٣٧٥٥٤٠-٣-٩٦٢+
Mu'tah-Karak-Jordan-Tel: +962-3-2372380 P.O.Box: (7) Zip Code: (61710) Fax: +962-3-2375540
www.mutah.edu.jo E-mail: mutah@mutah.edu.jo

وزارة التربية والتعليم

مديرية التربية والتعليم للواء الاغوار الجنوبية

الرقم
التاريخ
الموافق

مديري ومديرات المدارس المحترمين

الموضوع : البحث التربوي / الطالبة :
سلام شاهر العرود

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

إشارة لكتاب رئيس جامعة مؤتة رقم ٢٩٥٤/٢٥/١٣٥ الموافق ٢٠١٤/٥/٢٢ والمتعلق بالموضوع المذكور أعلاه راجيا تسهيل مهمة الطالبة (**سلام شاهر العرود**) في الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة لإعداد دراستها الموسومة بـ: **"مدى امتلاك المرشدين التربويين للتكنولوجيا وعلاقتها بالكفاءة المهنية من وجهة نظر المرشدين في المدارس الثانوية في محافظة الكرك"** وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير .

و اقبلوا الاحترام

مدير التربية و التعليم

مدير الشؤون التعليمية والفنية
للواء الأغوار الجنوبية
عودة الله عبدالرحمن البطوش

نسخة / مدير الشؤون التعليمية و الفنية المحترم

نسخة / ر.ق الإشراف والإسناد التربوي المحترم .

المملكة الأردنية الهاشمية

المعلومات الشخصية :

الاسم : سلام شاهر فلاح العرود.

الكلية : العلوم التربوية.

التخصص: الإرشاد النفسي والتربوي.

السنة:2014

البريد الالكتروني: Salam. shaher@yahoo. com